

TRAVAUX DE RENOVATION / ISOLATION

DEMARCHAGE TELEPHONIQUE FRAUDULEUX AUPRES DE PARTICULIERS

23 AVRIL 2019

---

Un individu, se présentant comme un agent du Département de l'Ardèche ou comme missionné par la collectivité, démarché actuellement des particuliers par téléphone (Saint-Agrève, Pont de Labeaume). Il fait état d'aides financières proposées par le Département pour des travaux d'isolation de combles et autres opérations de rénovation de logement\*, indiquant à ses interlocuteurs que les aides, sans action de leur part, seraient perdues.

Le Conseil départemental de l'Ardèche ne mène pas ce type d'actions auprès des particuliers et n'a pas mandaté qui que ce soit pour ce faire. La collectivité s'apprête à déposer plainte pour démarchage téléphonique frauduleux.

Soyez donc prudents.

Toute démarche de ce type peut être signalée au Conseil départemental de l'Ardèche, par téléphone au 04 75 66 77 07.

*\* L'ALEC 07, l'Agence locale de l'énergie et du climat de l'Ardèche, reste l'interlocuteur des particuliers pour toutes les questions relatives à la rénovation du logement, les économies d'énergie... Conseils gratuits. + d'infos : 04 75 35 87 34 / [www.alec07.org](http://www.alec07.org)*

---

**Contact : Département de l'Ardèche – Direction de la communication**

Sandrine BARBERINO / Isabelle SEREN / Corine FONTANARAVA – 04 75 66 71 46 / 04 75 66 77 12 / 04 75 66 77 08 – [com@ardeche.fr](mailto:com@ardeche.fr)