

---

**COMMUNIQUE**

**TELEPHONIE : LAURENT UGHETTO A RENCONTRE L'OPERATEUR ORANGE**

15 janvier 2020

---

**Mardi matin, Laurent Ughetto, président du Département, a reçu la direction régionale d'Orange au Département de l'Ardèche, en présence de Maurice Weiss, président de l'association des Maires de l'Ardèche, Geneviève Laurent pour l'association des Maires ruraux d'Ardèche et Sylvain Valayer, directeur du Syndicat mixte Ardèche Drôme numérique – ADN. Cette rencontre, initiée par Laurent Ughetto, visait à faire le point sur les la fragilité du réseau téléphonique et ses conséquences pour les habitants du département.**

Au constat réitéré que le réseau est fragile voire délabré comme en attestent les très nombreux cas de coupures ou difficultés d'accès, les élus ont rappelé à l'opérateur que ces dysfonctionnements ont des conséquences humaines et économiques parfois catastrophiques dans les territoires.

A l'issue des échanges, plusieurs pistes de travail ont été évoquées pour améliorer la situation dans ses conséquences mais aussi pour prévenir et amoindrir les risques de rupture sur le réseau. Les participants de cette rencontre ont convenu de :

- La mise en place d'une coopération renforcée avec l'opérateur pour optimiser les signalements des cas les plus urgents, notamment lorsqu'il s'agit de personnes âgées isolées et/ou équipées de dispositif de télé-alarme. Cette action pourrait bénéficier de la mise en place d'une plate-forme départementale pour centraliser les signalements de manière à disposer d'un tableau de bord ;
- L'élaboration et la diffusion d'une campagne de communication pour inciter à l'égavage afin d'éviter les trop nombreux incidents liés aux patrimoine forestier non entretenu ;
- La tenue de points réguliers (trimestriellement) auxquels s'est engagé l'opérateur avec le Département autour des opérations menées sur le terrain.

Pour **Laurent Ughetto**, « *il est indispensable et urgent que les moyens nécessaires soient mis en œuvre par Orange pour mettre fin à ce service public national à deux vitesses. Les Ardéchois, comme tous les Français, méritent d'avoir un accès sécurisé à une ligne téléphonique fixe.* »

---

**Contact** : Sandrine Barberino / Isabelle Seren / Corine Fontanarava / 04 75 66 71 46 – [com@ardeche.fr](mailto:com@ardeche.fr)



[www.ardeche.fr](http://www.ardeche.fr)

Hôtel du Département - Quartier La Chaumette  
BP 737 - 07007 Privas cedex - tél : 04 75 66 77 07  
fax : 04 75 66 77 77 - [contact@ardeche.fr](mailto:contact@ardeche.fr)