



## **Création d'un compte utilisateur sur le site <https://aides.ardeche.fr>**

**Ce document vous indique étape par étape à l'aide de copies d'écran, la procédure pour créer un compte utilisateur.**

**Suivez les instructions dans l'ordre de la numérotation (indiquée par les chiffres entre parenthèses (1), (2)...).**

## Bienvenue sur le site des SUBVENTIONS et des AIDES INDIVIDUELLES

Cette Plate-forme vous permet de :

- ✓ Rechercher un dispositif d'aide
- ✓ Déposer un dossier de demande
- ✓ Suivre l'instruction et le paiement de vos dossiers

Inscrivez-vous pour bénéficier de l'ensemble de ces services !

NOUVEL UTILISATEUR ?

INSCRIVEZ-VOUS !

(1) Cliquez sur le bouton "Inscrivez-vous !"

## DEJA INSCRIT ?

Identifiez vous !

Identifiant

Mot de passe

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

S'IDENTIFIER

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

### NOUVEL UTILISATEUR ?

\*Indique les champs obligatoires

Vous êtes \* Sélectionnez...

Nom \*

Prénom \*

Email \*

Confirmation de l'email \*

Identifiant \*

Mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*

J'ai lu et j'accepte les [conditions d'utilisation](#)

ANNULER

S'INSCRIRE

(2) Saisir vos données

(3) Créer un identifiant et un mot de passe de votre choix

Identifiant = Pseudonyme

(4) Cochez la case d'acceptation des conditions d'utilisation

(5) Cliquez sur le bouton "S'INSCRIRE"

(6) Sur l'onglet Identification, vous devez remplir votre identité et vos coordonnées

Détail Fiche Tiers

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu «Rechercher une Aide».

! Vous ne référez aucun IBAN actif. Vous ne pouvez pas déposer de dossier sur les dispositifs nécessitant au moins un IBAN actif.

Identification

IBAN

Documents

Identité

Civilité \* Sélectionnez...

Nom d'usage \* NomTest

Nom de naissance (si différent)

Prénom \* PrenomTest

Etat marital \* Sélectionnez...

Nationalité Sélectionnez...

Date de naissance \* 01/01/2000

Lieu de naissance \*

Catégorie socioprofessionnelle \* Sélectionnez...

Coordonnées

Adresse principale

Type d'adresse \*  Française  Étrangère

N° de voie

Nom de la voie \*

Complément d'adresse éventuel

(Entrée, Immeuble, Bâtiment, Résidence...)

Complément d'adresse éventuel

(Mention spéciale (BP, CS...) - commune géographique)

Code Postal \*

Ville \* Sélectionnez...

Cedex

Adresse postale \*  Adresse principale  Autre adresse

Téléphone principal \*

Téléphone portable

Télécopie

Adresse électronique \* mmtesteur@gmail.com

(exemple : nomprenom@exemple.com)

Site internet

J'accepte que mes coordonnées soient utilisées pour recevoir des informations de la Collectivité au-delà des communications liées à mes dossiers de subventions et d'aides individuelles

J'accepte d'avoir un compte unique pour l'ensemble de mes demandes de subventions et d'aides auprès de la Collectivité\*

ANNULER

VALIDER

(7) Cochez la case d'acceptation

(8) Allez sur l'onglet IBAN

## Détail Fiche Tiers

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu «Rechercher une Aide».

! Vous ne référez aucun IBAN actif. Vous ne pouvez pas déposer de dossier sur les dispositifs nécessitant au moins un IBAN actif.

Identification **IBAN** Documents

### Liste des IBAN

Si plusieurs IBAN sont actifs sur votre fiche tiers, la modification d'un l'IBAN n'entraîne pas automatiquement la modification de l'IBAN pour les Dossiers déjà créés. Dans ce cas, si vous souhaitez modifier l'IBAN d'un Dossier déjà créé, veuillez contacter votre interlocuteur sur ce Dossier.

N° du compte / IBAN	BIC	Titulaire	Domiciliation bancaire	Statut	Fichier RIB	Actions
---------------------	-----	-----------	------------------------	--------	-------------	---------

La liste des IBAN est vide.

AJOUTER UN IBAN

ANNULER

VALIDER

(9) Cliquez sur le bouton "AJOUTER UN IBAN"

### Ajouter un IBAN

En cas d'ajout d'un IBAN étranger, merci d'ajouter à votre porte document une attestation sur l'honneur indiquant que vous êtes bien titulaire de ce compte à l'étranger.

Titulaire \*

IBAN \*

BIC \*

(composé de 8 ou 11 caractères alphanumériques)

Domiciliation bancaire \*

(caractères acceptés : lettres non accentuées, chiffres et espaces)

Fichier RIB \*  + Ajouter un fichier

Ou glissez-déposez ici. ( Taille max. 10 Mo )

ANNULER

VALIDER

(10) Remplissez les champs correspondant à votre IBAN

(11) Cliquez sur le bouton "VALIDER"

## Détail Fiche Tiers

Attention la saisie de cet écran ne constitue pas le dépôt d'un dossier de demande. Vous pouvez déposer un dossier de demande via le menu «Rechercher une Aide».

! Vous ne référencez aucun IBAN actif. Vous ne pouvez pas déposer de dossier sur les dispositifs nécessitant au moins un IBAN actif.

Identification **IBAN** Documents

### Liste des IBAN

Si plusieurs IBAN sont actifs sur votre fiche tiers, la modification d'un l'IBAN n'entraîne pas automatiquement la modification de l'IBAN pour les Dossiers déjà créés. Dans ce cas, si vous souhaitez modifier l'IBAN d'un Dossier déjà créé, veuillez contacter votre interlocuteur sur ce Dossier.

N° du compte / IBAN	BIC	Titulaire	Domiciliation bancaire	Statut	Fichier RIB	Actions
FR7630001007941234567890185	BDFEFRPPCCT	Testeur	Banque de France	<input checked="" type="checkbox"/>		

AJOUTER UN IBAN

ANNULER

VALIDER

(12) Cliquez sur le bouton grisé Statut pour qu'il apparaisse en vert

(13) Cliquez sur le bouton "VALIDER"

Vous obtenez le message suivant :

Un courrier électronique vient d'être envoyé à l'adresse électronique : Si vous ne recevez pas de message d'ici 2 minutes, vérifiez qu'il n'a pas été considéré comme un SPAM. Ce courrier électronique vous indique comment confirmer votre inscription et vous précise votre identifiant et votre mot de passe. Conservez bien ces éléments, ils vous seront nécessaires pour accéder à la plate-forme de gestion des aides du Département de l'Ardèche.

Voici un aperçu de l'email que vous allez recevoir :

**ardèche**  
LE DÉPARTEMENT

Identifiant :

Adresse électronique :

Madame, Monsieur,

Vous venez de vous inscrire sur la plate-forme de gestion des aides du Département de l'Ardèche.

Pour activer votre compte utilisateur dont les informations vous sont rappelées ci-dessus, [cliquez ici](#). Vous serez guidé pour continuer votre inscription et accéder à votre dossier.

Le Département de l'Ardèche vous remercie.

<https://aides.ardèche.fr/sub/login-tiers.sub>

(14) Cliquez sur le lien "cliquez ici" pour activer votre compte et pouvoir déposer une demande d'aide

**ATTENTION : Si vous n'avez pas reçu de mail après 2 minutes d'attente, vérifiez dans vos spams !**