

COMMUNIQUE DE PRESSE

Politique sociale Une formation en travail social expérimentale

11 juillet 2022

Mercredi 29 juin, un groupe de travail réunissant plusieurs personnes œuvrant dans le champ du social, dont des agents départementaux, s'est réuni au domaine départemental de la Boissine, siège du Labo d'innovation sociale, pour la restitution de la formation expérimentale intitulée « A la recherche de l'intervenant idéal » en présence de Claire Lâchatre, cheffe de projet stratégie lutte contre la pauvreté et insertion dans l'emploi au Commissariat à la lutte contre la pauvreté auprès du Préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes. Cette démarche innovante s'inscrit dans le cadre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté qui prévoit la création de groupes de travail thématiques. L'objectif : offrir un accompagnement social efficace à ceux qui en ont besoin.

Dans le cadre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté initiée depuis 2018, une déclinaison régionale pilotée par la Direction régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS) prévoit la mobilisation de l'ensemble des acteurs concernés autour de 16 thématiques, qui constituent autant de groupes de travail (GT). Des groupes de travail qui ont vocation à décroiser les réflexions en dehors de toute posture hiérarchique et institutionnelle, à avoir un regard venu du terrain pour établir diagnostic, proposition, pour identifier les blocages et les leviers ou encore à élaborer des feuilles de route adaptées aux territoires.

GT 13 : former les travailleurs sociaux pour répondre aux usagers



Chef de file de l'action sociale, c'est dans ce contexte, que le Département de l'Ardèche en partenariat avec OCELLIA Santé Social se sont associés pour mener à bien le GT 13 portant sur la formation en travail social.

Lancé en janvier 2019, le GT 13 s'est constitué autour de la thématique de la formation continue des travailleurs sociaux avec la volonté d'améliorer la visibilité de l'offre existante et de mobiliser les acteurs autour des axes prioritaires du plan de formation des travailleurs sociaux (insertion socio-professionnelle, numérique, aller vers, participation, territoires, développement social).

Après plusieurs échanges, l'objectif principal de travail du groupe a été défini en commun : celui « d'élaborer une brique commune de posture professionnelle et de compétences pour tous les intervenants sociaux (pôle emploi, mission locale, CCAS, CHRS, Associations etc.) »

Sur cette base, les membres du GT13 ont souhaité prioriser leur action sur la construction d'un module de formation à destination des intervenants sociaux et relatif à la posture professionnelle « idéale » en partant du vécu des bénéficiaires (améliorer sa posture d'accueil, changer son regard sur la précarité, savoir mieux coopérer, apporter une « réponse rapide et efficace »).

Le résultat concret a été la création d'une formation expérimentale et atypique intitulée "A la recherche de l'intervenant idéal" ou comment mieux coopérer pour mieux répondre aux personnes concernées.

Des partenaires clés à la co-construction du projet :

- le Département,
- le CNFPT,
- le comité D- BASE (Délégation de Bénévoles et d'Acteurs Sociaux Engagés) : il rassemble paritairment des personnes accompagnées et des travailleurs sociaux. Son but est de représenter les personnes accompagnées auprès des services compétents du département et de l'Etat. Un des objectifs majeurs du comité est de faire remonter les besoins pour améliorer les conditions de vie des publics en précarité grâce à l'expertise des personnes accompagnées
- le collectif SOIF de connaissances vise à mettre en lien les pratiques du terrain, la recherche et la formation pour favoriser l'évolution des organisations et garantir une prise en compte des réalités de terrain dans les activités de recherche . Le but est de représenter les personnes accompagnées auprès des services compétents du département et de l'Etat.

Le Comité-D-Base et la Collectif soif ont animé alternativement 3 modules de formation proposés par un binôme d'intervenant – professionnel et travailleur pair (expert du vécu). Une composition très hétéroclite de participants tant sur la profession – travailleur social, agent d'accueil, conseiller, chargé de mission, que sur les structures – Département, CCAS, Communauté de communes, pôle emploi, mission locale, CHRS. Une formation largement plébiscitée, avec une liste d'attente importante. Face à ce succès, le Département propose deux modules de formation supplémentaire dans le cadre du labo de l'innovation sociale.

L'évaluation a été réalisée en continu tout au long des étapes de la formation avec un suivi qui a permis l'ajustement du contenu pédagogique et des méthodes utilisées en temps réel et directement avec les destinataires de la formation. L'objectif a été de mesurer l'impact du changement de posture sur les intervenants sociaux et in fine sur les personnes accompagnées tout au long du processus, l'objectif étant d'aboutir à un module finalisé qui pourrait être déployé « clé en main » par le CNFPT pour les agents territoriaux mais également par les centres de formation via les OPCO pour le secteur privé.

Des pratiques inspirantes au cœur de l'accompagnement social

L'accompagnement social est au cœur des missions des agents sociaux du Département. Il recouvre des contenus très variables : accès aux droits, prévention et intervention, parfois dans l'urgence, sur un certain nombre de thèmes : minima sociaux, famille, logement, emploi, formation, santé, mobilité..., enfance, insertion. les publics sont très variés et il y a pléthore de dispositifs mobilisables. Cependant, la prise en compte des mutations qui traversent la société et le social (vieillesse des populations, accroissement des flux migratoires, précarisation croissante d'une forte proportion de la population, accroissement de l'isolement social, diversification des besoins, augmentation et complexification des sollicitations, transition numérique, recul des services publics sur les territoires...) vient interroger le sens et les missions du travail social notamment en ce qui concerne l'accompagnement social des personnes.

Cette démarche du GT 13 vient en écho de la journée polyvalence organisée le 3 juin dernier dont l'objectif était de trouver, avec les personnes concernées, des solutions pour les sortir durablement des différentes formes de précarité qu'elles subissent, contribuer à la cohésion sociale et à la vitalité des territoires ardéchois...

- « Le contexte social, économique et sociétal est en perpétuelle mouvance. Les pratiques professionnelles doivent s'adapter à ces mouvements, aux crises qui font apparaître de nouveaux publics. Le travail social se situe dans une phase de forte évolution. Il doit tisser sa réponse avec les partenaires et les personnes accompagnées afin que celles-ci deviennent actrices de leur changement. Ce groupe de travail auxquels certains de nos agents participent est l'occasion de reconnaître leur sens du service public, leur engagement et leur implication en proximité au service des Ardéchois en difficulté », Sylvie Gaucher, vice-présidente en charge des solidarités et du handicap