

pour rechercher  
une maison de retraite  
et s'inscrire simplement

ViaTrajectoire®  
facilite  
vos démarches

Connectez-vous :  
[viatrajectoire.fr](http://viatrajectoire.fr)

# Vous recherchez un établissement pour personnes âgées en Ardèche ?\*

Utilisez le service en ligne

ViaTrajectoire® : un service public gratuit, confidentiel et sécurisé. Une solution simple et accessible pour vos démarches et leur suivi.



## Quels avantages ?

Grâce à ViaTrajectoire®, vous choisissez un ou plusieurs établissements d'hébergement selon vos critères et vous leur transmettez votre demande.

- vous ne faites qu'un seul dossier : **le dossier national d'admission**, en ligne, accepté par tous les établissements d'hébergement pour personnes âgées. **Vous pouvez le consulter et le modifier.**
- vous disposez d'une **vue d'ensemble des établissements et pouvez faire une recherche multicritère** : proximité géographique, budget, type d'hébergement et de soins, prestations de confort...
- vous avez accès à l'**annuaire des établissements** permettant de visualiser les fiches de chacun d'eux.
- Viatrajectoire® garantit un **accès sécurisé aux données médicales.**
- vous suivez vos demandes en temps réel.

\* ou sur un autre territoire utilisant viatrajectoire.fr

## Quel type d'hébergement peut-on trouver ?

Des solutions d'hébergements temporaires ou permanentes

- en accueil de jour, en logement foyer, en maison d'accueil pour personnes âgées
- en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- en établissement pour personnes âgées (EHPA)
- en unité de soins de longue durée (USLD).

# Comment vous inscrire, remplir et suivre votre dossier ?

Il vous faudra un **ordinateur** avec un accès à **Internet** et une **adresse de courrier électronique**.

La démarche se fait entièrement en ligne :



Connectez-vous sur le site [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr) (tapez l'adresse dans la barre de votre navigateur)

particulier

Cliquez sur **particulier**, puis, cliquez sur « **Créer mon dossier** »

*Mr,  
Madame*

**Complétez** les civilités et choisissez un mot de passe. **Votre numéro de dossier vous sera envoyé par courrier électronique**. Conservez-le précieusement, **il vous sera demandé pour compléter le dossier d'admission**.



**Complétez le volet administratif** (vous pouvez vous faire aider par un proche ou un aidant professionnel)



**Déclarez votre médecin dans le dossier**. Le dossier lui sera transmis directement et il sera informé de votre démarche. **Il remplira les volets médical et autonomie lors d'une consultation**.



Utilisez le **moteur de recherche** pour **sélectionner les établissements**



Lorsque votre dossier est complet (volets médical et autonomie complétés) vous pouvez « **envoyer votre demande** » depuis le site ViaTrajectoire (espace « particulier » rubrique « accéder à mon dossier ») **aux établissements que vous avez sélectionnés**



Suivez l'avancée de votre demande, complétez-la ou modifiez-la **sur le site ViaTrajectoire** (espace « particulier » rubrique « accéder à mon dossier »)

## ViaTrajectoire

est une plate-forme en ligne nationale.

Elle est le fruit d'un partenariat entre le Département de l'Ardèche et l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes et associe les 88 établissements et les professionnels de santé ardéchois.

### ViaTrajectoire : les avantages d'un dossier partagé

par vous, vos proches ou accompagnants qui :

- n'avez qu'un seul dossier à remplir
- disposez de la liste de tous les établissements et de leurs conditions d'accueil
- pouvez envoyer votre demande d'un seul clic à plusieurs établissements

par votre médecin traitant qui :  
→ complète et valide le dossier

par le médecin hospitalier qui :  
→ peut modifier le dossier en cas d'hospitalisation

par l'établissement (EHPAD-EHPA-USLD) qui :  
→ reçoit la demande par Internet et l'instruit  
→ accepte ou refuse la demande  
→ contacte le demandeur dès qu'une place se libère



En cas de difficultés,  
contactez la direction  
autonomie du Département  
de l'Ardèche :

**04 75 66 78 29**

Pour une information sur le portail  
ViaTrajectoire :

**[viatrajectoire@ardeche.fr](mailto:viatrajectoire@ardeche.fr)**  
ou **[www.ardeche.fr/  
viatrajectoire](http://www.ardeche.fr/viatrajectoire)**

Pour toute information sur les  
politiques départementales en faveur  
des personnes âgées :

**[www.ardeche.fr/  
personnes-agees](http://www.ardeche.fr/personnes-agees)**