ATELIER DEBAT – 14 mars 2017 Thueyts

EPCI Ardèche des Sources et des Volcans

OFFRE DE SANTE DE PROXIMITE

Constats	Bonnes idées, à Retenir, Points de vigilance
Constats - un manque de médecin de proximité (généraliste, spécialiste) – des délais de rdv très longs - une répartition inégale sur le territoire - difficultés pour les déplacements chez le patient - difficulté pour connaître les horaires d'ouvertures des médecins - un sous-emploi des centres de santé (ex de la Condamine à Thueyts) notamment pour les petites urgences Points de Vigilance - information à améliorer sur les plateformes 15 et 18 - coordination à améliorer des intervenants suite à des appels d'urgence (trop d'intervenants sur des accidents mineurs) - préserver l'indépendance des EPHAD / aux groupes financiers souhaitant faire du bénéfice dans ce domaine - Les EPHAD doivent rester proche des lieux de vie et à taille humaine Ce qui fait débat - télémédecine - installer des centres de soins de proximité, plus petits/ aux EPHAD éloignés et trop grands.	▹ revoir la carte d'installation de médecins afin d'obtenir une répartition sur l'ensemble du territoire (comme cela existe déjà pour les infirmiers) ▹ signer des contrats avec des étudiants en médecine sur 10 ans pour assurer leur présence sur le territoire ▹ créer des dispensaires/maison de santé par bassin de vie et assurer une permanence et des interventions 24h/24 et 7j/7 ▹ créer des espaces d'accueil pour les soins dans les EPHAD (ex. soin d'urgence) ▹ télémédecine ▹ décentraliser les consultations des spécialistes dans les EPHAD ou maison de santé ▹ recycler les équipements médicaux (scanner) qui ne sont plus utilisés par les hôpitaux, pour les donner aux structures médicales qui pourraient en avoir besoin ▹ proposer des appartements partagés pour les personnes âgées, familles d'accueil ▹ Formation des aidants aux personnes âgées ▹ consacrer du temps aux personnes âgées, développer la solidarité vers les personnes âgées comme cela se fait spontanément pour les enfants

DEMARCHES ADMINISTRATIVES, ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Constats	Bonnes idées, à Retenir, Points de vigilance
Constats -	▹ -créer des maisons de services publics itinérantes ou prévoir des

- - Méconnaissance de l'existant au niveau local (ex. : MSAP) - - accès difficile si pas motorisé - - disparition des services de proximité (ex des CNI et passeports en mairie) - - disparition de certaines missions dans les agences postales : horaires inadaptés - - temps de réponse des services qui s'est allongé, des courriers perdus, des formulaires peu compréhensibles - - présence de zones blanches, d'antennes relais : problème des pannes pas toujours réparées - - offre en baisse pour les transports en commun qui quand ils existent sont trop lents : ex Aubenas Montélimar - - Proximité d'Aubenas est un atout - Points de vigilance - - - rapprocher les maisons de services publics : pas suffisamment proches des usagers - -développer les accès à des postes de gestion numériques : « tout le monde n'a pas internet » - - brigades de gendarmerie pas assez présentes - - favoriser le lien social et la proximité et le contact => attention à la dématérialisation, aux standards automatiques - - développer l'information Débats : - Notion de territoire (commune, intercommunalité...)	navettes ▹ -créer des relais d'information par des bulletins municipaux ou fiche de synthèse en mairie de tous les services disponibles ▹ -mutualiser les services entre plusieurs communes sur des missions /sujets pointus (forte technicité) ▹ -installer des écrivains publics/ services transversaux/interlocuteurs pour aiguiller, informer et aider les usagers dans leurs démarches ▹ - créer des formations sur l'outil numérique et des espaces de postes numériques ▹ -prévoir des permanences de chaque administration dans chaque village (en mairie)

COMMERCES DU QUOTIDIEN

Constats	Bonnes idées, à Retenir, Points de vigilance
Constats - - - présence des commerces de base dans chaque bourg mais qui restent fragiles (au regard des départs à la retraite) - - faible présence des services financiers (dont le désengagement de la Poste) rendant les opérations bancaires plus difficiles à remplir - - éloignement des stations services obligeant à parcourir plus de kms - - disparition des commerces ambulants - - développement des marchés hebdomadaires - - Faible desserte des transports - Points de vigilance - - - commerces fragiles obligeant les communes à intervenir (pour trouver des locaux, etc) - - prix dissuasifs/ prix pratiqués par la grande distribution - - dévitalisation des centres bourgs	▹ - inciter les populations à utiliser les transports et les commerces ▹ - alléger les charges des petits commerces ▹ - travailler sur la globalité des services ▹ -informer des usagers par les communes ▹ - exemple d'un commerce qui offre la possibilité d'effectuer des opérations bancaires sur la commune d'Alba la Romaine ▹ -mettre en place des transports pour faciliter l'accès aux marchés ▹ -privilégier les circuits courts ▹ -développer les commerces multi-services ▹ -développer le co-voiturage et les

- - nécessité d'adapter les commerces aux besoins des touristes : horaires, jours d'ouverture - - crainte des conséquences des PLUi qui pourraient spécialiser des territoires/communes/zones d'activité - - mettre en place des services de livraison - - privilégier les produits locaux	points de rencontre ▹ -remettre en service les voies ferrées ▹ -développer le TER direct entre Aubenas et Valence ▹ -développer les taxis pour faire ses courses.

Loisirs, Culture, Sport/ Enfance Jeunesse

Constats	Bonnes idées
Globalement la thématique de l'enfance-jeunesse a été peu abordée, les personens présentes se sentant peu concernées. Constats - renouvellement difficile des bénévoles au sein du monde associatif : difficulté à mobiliser la population autour d'un collectif. La population est plus consommatrice qu'acteur dans le monde associatif. - encourager le potentiel artistique des jeunes enfants - les gens ont tendance à se replier chez eux (trop d'internet tue la relation sociale de proximité) - perte des informations utiles, noyées dans la masse d'information : comment diffuser l'information et sur quel support ? - Attirer plus de monde vers la culture Points de vigilance - - Maintenir l'offre de loisirs en dehors des saisons - Créer du lien sur le territoire : en mutualisant les moyens des associations et des communes - proposer des actions à différentes échelles - Le financement pour assurer la pérennité des actions Ce qui fait débat - le rôle des communes et communautés de communes : les associations ne peuvent pas tout porter	▹ Mettre les télévisions en panne ▹ pousser les portes et amener les gens à se rencontrer et échanger, développer de la solidarité avec des échange de compétences, de services : ex à Burzet Maison de vallée ▹ rapprocher la population : « aller chez les gens » ▹ créer un forum des associations : regrouper les associations ▹ créer du lien social par la présence d'un médiateur ▹ ouvrir les espaces publics (salles, prêts de matériel...) aux associations y compris des autres communes. ▹ Mobiliser autour d'un projet collectif de qualité (budget plus importants) sans pour autant oublier les « petits projets »