



SCHÉMA DÉPARTEMENTAL D'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC

IMAGINONS LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN !

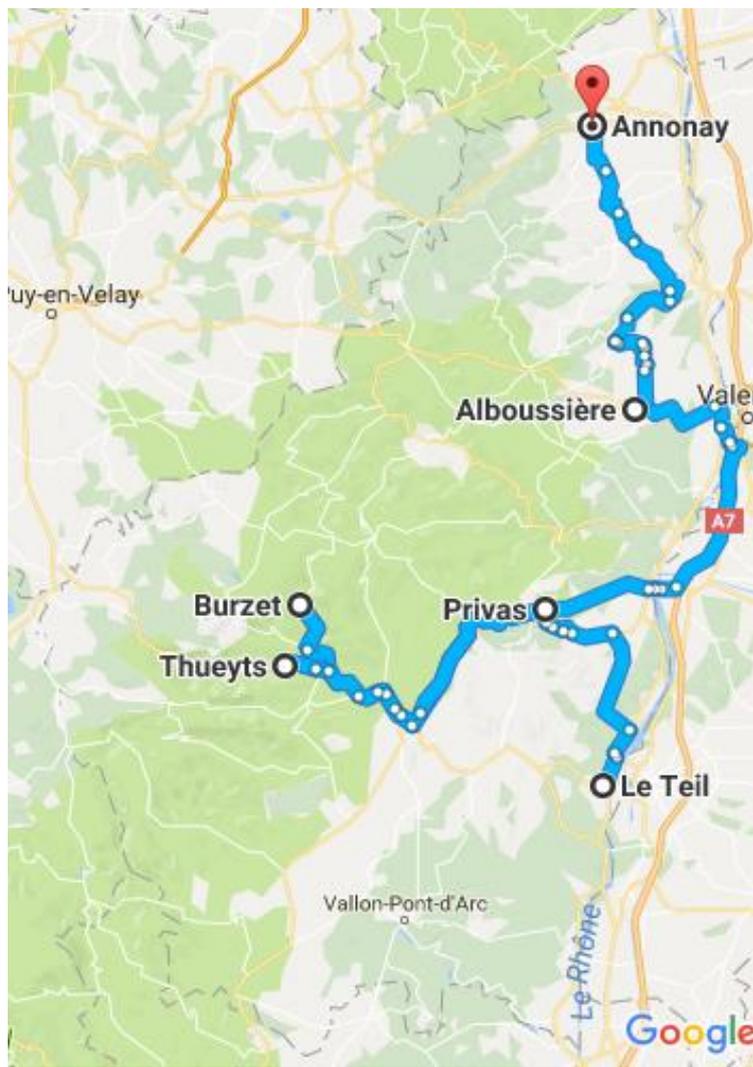
26 juin 2017 – Hôtel du Département à Privas



**ATELIERS
DÉBATS**
IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



ardèche
LE DÉPARTEMENT



Une restitution accessible !

Retransmission en direct sur



Derrière votre écran

Dans les lieux partenaires

(centre social, EPN, MJC, MSAP, etc)



**ATELIERS
DÉBATS**
IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



Des partenaires départementaux réunis pour améliorer l'accessibilité des services au public en Ardèche





ATELIERS DÉBATS

IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



ardèche
LE DÉPARTEMENT

Les services au public : c'est-à-dire ?





Un schéma d'amélioration de l'accessibilité des services au public pour quoi faire ?



- Exprimer et **mieux comprendre les nouveaux usages** et pratiques des habitants
- **Coordonner les actions des opérateurs de service** en les incitant à plus de mutualisation et à faciliter l'accès de tous
- **Soutenir les bonnes pratiques** et les expérimentations à l'échelle des **bassins de vie**



Une démarche singulière en Ardèche

- Privilégier une **échelle territoriale intercommunale**
- S'appuyer sur une véritable **concertation** avec les usagers
- Elaborer des **pistes de travail pragmatiques** et innovante en fonction des dynamiques et réseaux existants





ATELIERS DÉBATS

IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



ardèche
LE DÉPARTEMENT

Les ateliers : c'était comment ?

[France 3 Région au Bistro St Ju](#) (vidéo du reportage à diffuser)

ATELIERS DÉBATS
IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN

Venez échanger avec d'autres habitants sur vos usages, les points forts et les points faibles des services d'aujourd'hui, les bonnes idées pour améliorer l'accès aux services de proximité. Participez et exprimez-vous lors des ateliers débats organisés en différents lieux du département.

18 ATELIERS + 1 FORUM NUMÉRIQUE
à 18h30 (durée : 2h30) sauf mention particulière - restauration prévue

01/03 Le Teil - 02/03 Les Vans - 06/03 Tournon-sur-Rhône (20h) - 07/03 St-Julien-du-Serro - 09/03 Chandolas - 14/03 Thuoyts - 16/03 Privas/St-Cirgues-en-Montagne/Sarras - 18/03 Annonay (9h30) - 20/03 Lagorce - 21/03 Villeneuve-de-Berg - 23/03 Désaignes/Largentière/St-Martin-de-Valamas - 27/03 St-Péray - 28/03 Bourg-St-Andéol (20h)/Les Ollières

30/03 Forum numérique

TOUTES LES INFORMATIONS (lieux, horaires) ET INSCRIPTIONS sur :
www.ardèche.fr/imaginons
ou 04 75 29 50 08

- Une **démarche de concertation inédite** pour partir des usages des habitants
- Un **creuset d'idées** tant en termes de constats que de propositions
- **Rendre les habitants et les usagers acteurs** dans la mise en œuvre des projets



ardèche
LE DÉPARTEMENT





Comment se situe le Département de l'Ardèche en matière d'accessibilité des services au public ?

- 30% de la population est au-delà du seuil d'**éloignement aux services** (7min)
- 30% des Ardéchois qui habitent dans les **aires urbaines** d'Annonay et d'Aubenas
- Un **vieillissement de la population** accentué à l'Ouest de l'Ardèche
- 2/3 du territoire en zone de vigilance pour la **médecine générale**
- Un important réseau de médecins **correspondants SAMU**
- Un réseau de 19 maisons de services au public (**MSAP**) et 27 **centres médicaux sociaux**
- **8 000 commerçants/artisans** en Ardèche



AIDES ET SERVICES À LA PERSONNE



ACCÈS AUX SOINS



INTERNET
SERVICES EN LIGNE



COMMERCE DE PROXIMITÉ



ATELIERS DÉBATS

IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



ardèche
LE DÉPARTEMENT



L'offre de santé de proximité : Vos propositions

Elaborer des projets de santé à l'échelle d'un territoire

Préserver les structures existantes (CH de proximité)

Mettre en place des permanences de spécialistes

Mettre en place une offre itinérante de santé

Elargir le numerus clausus

Travailler sur l'attractivité du territoire

Développer les stages et les contrats d'engagement

Développer le dispositif des praticiens maîtres de stage

Déléguer des examens/Habiliter à de nouveaux actes

Accroître la prévention/le dépistage

Favoriser la prise de RV en ligne

Développer la télémédecine

Mieux informer sur l'offre

Des idées d'ici
Ouverture de la MFR de **Laurac** aux PA en hiver
Projet de la MSPP de **Vernoux** : RAM, CMS, ADMR, etc
Centre périnatal de **St Agrève**



Les pistes de travail

- L'implantation des MSPP sur le territoire
- L'itinérance des services de dépistage et de prévention
- Le développement de la télémédecine
- L'attractivité territoriale pour les professionnels médicaux
- Les outils d'information sur l'offre de santé





ATELIERS DÉBATS

IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



ardèche
LE DÉPARTEMENT



Les démarches administratives et l'accompagnement social : vos propositions

Renforcer le rôle des mairies dans l'accueil de premier niveau

Mettre en place des horaires atypiques

Faire connaître les services des MSAP

Proposer des services administratifs mobiles ou ponctuelles

Améliorer l'information sur les lieux, les horaires, les services

Permettre l'accès aux sites en bas débit

Développer les réseaux de solidarités locales entre jeunes et seniors

Diversifier les équipements numériques : bornes et visio

Accompagner l'usage des démarches numériques à l'appui du réseau des bibliothèques

Remettre l'écrivain public au goût du jour

Coupler un accès numérique et humain : numéro à contacter, chat dynamique

Des idées d'ici !

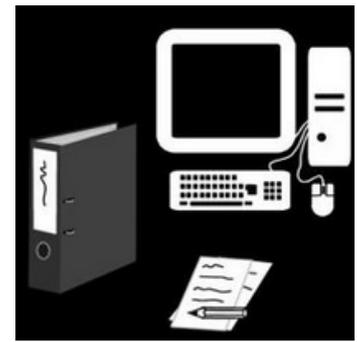
Le kiosque informatique près de la sous-préfecture à **Largentière**

L'écho des Mots :
association d'écrivain public
La MSAP et l'EPN
d'**Alboussière** en un même lieu



Les pistes de travail

- L'animation du réseau des MSAP
- L'offre de service des MSAP
- L'accès aux droits par la médiation numérique
- La mise en réseau des services administratifs et sociaux





Les commerces et services de proximité : vos propositions

Créer des zones piétonnes

Regrouper les commerces et services

Améliorer la signalétique commerciale

Développer la livraison, les tournées, l'itinérance

Garantir le stationnement

Développer des activités sociales autour du commerce : atelier, « commerce apprenant » ou associatif

Créer des commerces éphémères

Revoir les stratégies d'implantations de l'offre selon le produit proposé

Faciliter l'implantation sur l'espace public

Développer les produits bio/locaux

Sensibiliser les habitants à l'achat de proximité

Des idées d'ici !
Une station service intercommunale à **St Félicien**
L'opération centre-bourg à **Largentière**
Le bistrot associatif de **St Julien du Serre**
Le café et bistrot Regain au **Teil**



Les pistes de travail

- Les diagnostics-conseils sur le commerce de proximité
- L'accompagnement aux nouvelles formes de commerces
- La consommation responsable
- Le commerce à l'heure du numérique





ATELIERS DÉBATS

IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



ardèche
LE DEPARTEMENT



La mobilité : Diagnostic et Constats et Propositions

Faiblesse du réseau et du service de transport collectif

Méconnaissance de l'offre de transport à la demande

Des personnes âgées en difficulté

Une faible pénétration de l'autopartage

Une culture du stop encore présente

Faire revenir le train voyageur en Ardèche !

Mettre en place des abonnements à l'année pour des vélos électriques

Pouvoir prendre des autostoppeurs dans les voitures de services

Mettre en location des particuliers les pools de voitures d'entreprise et d'administration

Mettre en place des navettes pour les personnes âgées les jours de marché

Conserver les agences sncf

Centraliser auprès des CCAS les petits déplacements réguliers pour dépanner les voisins

Des idées d'ici !
La navette BABUS
La Plateforme de mobilité 2607
La navette du CCAS de St Agrève
L'ouverture des lignes de transports scolaires de la CAPCA



Les pistes de travail retenues

- Les navettes solidaires
- Le Rézo Pouce
- Le transport d'accès aux soins
- L'information numérique multimodale





Culture, Jeunesse : vos constats et vos propositions

Une bonne offre d'EAJE

Une offre culturelle riche et dense, concentrée l'été

Le public jeune : quelles propositions faire

Mettre en place un agenda culturel collaboratif

Développer les supports numériques dans les bibliothèques (e book, VOD, etc)

Créer des pages FB pour coordonner et mutualiser l'utilisation de matériel et de salle

Renforcer la formation des bénévoles

Favoriser l'accès aux locaux pour les associations

Favoriser l'accès aux locaux pour les associations

Des idées d'ici !

La maison des associations à **Aubenas**

Le cinéma itinérant à **St Félicien**

Le city park d'**Annonay**
L'APPART à **Joyeuse**





Et maintenant et après ?



- **Été 2017** : Finaliser la rédaction du schéma avec l'analyse de la **faisabilité financière et opérationnelle** de chaque action

- **Automne 2017** : Adopter le SDAASP et **consulter les intercommunalités et la Région Auvergne Rhône Alpes** sur le SDAASP

- **Hiver 2017** : Mettre en place un **comité de suivi citoyen** permettant de suivre, évaluer, amender les réponses proposées



Et maintenant et après ?

- **Été 2017** : Finaliser la rédaction du schéma avec l'analyse de la **faisabilité financière et opérationnelle** de chaque action
- **Automne 2017** : Adopter le SDAASP et **consulter les intercommunalités** et la **Région Auvergne Rhône Alpes** sur le SDAASP
- **Hiver 2017** : Mettre en place un **comité de suivi citoyen** permettant de suivre, évaluer, amender les réponses proposées



ATELIERS DÉBATS

IMAGINONS ENSEMBLE
LES SERVICES AU PUBLIC DE DEMAIN



ardèche
LE DÉPARTEMENT

MERCI de VOTRE PARTICIPATION !

Continuez à suivre la démarche : <http://www.ardeche.fr/1040-services-au-public.htm>