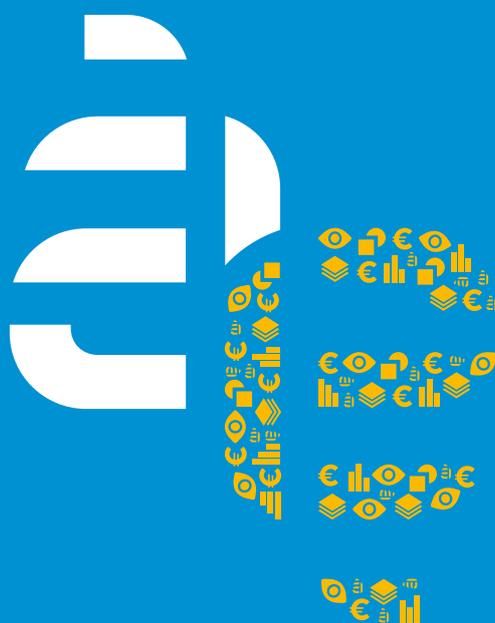




20
19

RAPPORT D'ACTIVITÉ





Sauf mention contraire

crédit photos : Département de l'Ardèche



Hôtel du Département - Quartier La Chaumette
BP 737 - 07007 Privas cedex - Tél.: 0801 900 007 (appel gratuit) - contact@ardeche.fr

ardeche.fr

 [departement.ardeche](https://www.instagram.com/departement.ardeche)  [@cgardeche](https://www.facebook.com/cgardeche)

TABLE DES MATIÈRES

| | | |
|-----------|---|--------------|
| 01 | ÇA S'EST PASSÉ EN 2019 | P. 04 |
| 02 | MISSION : SOLIDARITÉ, INSERTION ET ACCÈS AUX DROITS | P. 11 |
| | Politiques publiques : Enfance et famille | P. 12 |
| | Politiques publiques : Santé et accès des services aux publics | P. 13 |
| | Politiques publiques : Les séniors | P. 14 |
| | Politiques publiques : Personnes handicapées et transport des élèves en situation de handicap | P. 15 |
| | Politiques publiques : Action sociale et insertion | P. 16 |
| | Politiques publiques : Logement et politique de la ville | P. 17 |
| | Politiques publiques : Action sociale territoriale | P. 18 |
| 03 | MISSION : ÉPANOUISSEMENT DE LA PERSONNE, ÉDUCATION ET CITOYENNETÉ | P. 20 |
| | Politiques publiques : Éducation | P. 22 |
| | Politiques publiques : Culture | P. 23 |
| | Politiques publiques : Sport | P. 25 |
| | Politiques publiques : Jeunesse, citoyenneté et solidarité internationale | P. 26 |
| 04 | MISSION : AMÉNAGEMENT ET SOUTIEN AUX TERRITOIRES | P. 28 |
| | Politiques publiques : Routes et mobilités alternatives | P. 30 |
| | Politiques publiques : Solidarité avec les territoires et eau | P. 31 |
| 05 | MISSION : CADRE DE VIE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE | P. 32 |
| | Politiques publiques : Environnement et forêt | P. 34 |
| | Politiques publiques : Espaces naturels sensibles | P. 35 |
| | Politiques publiques : Sécurité et incendie | P. 36 |
| 06 | MISSION : ÉCONOMIE ET ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE | P. 38 |
| | Politiques publiques : Tourisme | P. 40 |
| | Politiques publiques : Agriculture | P. 41 |
| | Politiques publiques : Développement économique | P. 42 |
| | Politiques publiques : Numérique | P. 43 |
| 07 | MISSION : RESSOURCES | P. 44 |
| | Politiques publiques : Finances | P. 46 |
| | Politiques publiques : Personnel | P. 47 |
| | Politiques publiques : Informatique et système d'information | P. 48 |
| | Politiques publiques : Patrimoine et logistique | P. 49 |
| | Politiques publiques : Administration générale | P. 50 |
| 08 | L'ASSEMBLÉE DÉPARTEMENTALE | P. 52 |
| 09 | ORGANIGRAMME DES SERVICES | P. 56 |

01

ÇA S'EST PASSÉ EN 2019







©crédit photo

SÉISME DU 11 NOVEMBRE 2019

LE 11 NOVEMBRE 2019, LE DÉPARTEMENT DE L'ARDÈCHE A VÉCU UN ÉVÈNEMENT D'UNE AMPLIEUR EXCEPTIONNELLE METTANT À DURE ÉPREUVE LA VIE DES ARDÉCHOIS. UN SÉISME D'UNE MAGNITUDE DE 5,4 A ÉTÉ RESENTI, SUR LA COMMUNE DU TEIL ET LES COMMUNES ENVIRONNANTES, SOUS LA FORME DE SECOUSSES BRUTALES ENGENDRANT DES DÉGÂTS MATÉRIELS IMPORTANTS. DE NOMBREUX BÂTIMENTS ONT DÛ ÊTRE ÉVACUÉS ET LES HABITANTS RELOGÉS.

CE SÉISME A MOBILISÉ DE TRÈS GROS MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS ET NOTAMMENT DES AGENTS DE LA COMMUNE, DU DÉPARTEMENT, DE LA RÉGION ET DES SERVICES DE L'ÉTAT. LE DÉPARTEMENT S'EST PARTICULIÈREMENT INVESTI AFIN DE SOUTENIR LA COMMUNE DU TEIL ET D'AUTRES COMMUNES ALENTOURS POUR ASSURER LE MEILLEUR SOUTIEN POSSIBLE AUX ARDÉCHOIS.

DES DÉGÂTS SUR LES STRUCTURES DE LA COLLECTIVITÉ

Le Département de l'Ardèche a dû faire face à de nombreux dégâts sur ses bâtiments perturbant le fonctionnement de ses services.

- **Le collège Chamontin du Teil a été légèrement touché.** Après une semaine de fermeture et le contrôle d'experts, le collège a pu réouvrir et accueillir les collégiens le lundi 18 novembre 2019.
- **Certaines routes départementales ont été coupées** suite à l'effondrement de bâtiments. Des alternats ont dû être mis en œuvre sur la RD107 entre Viviers et Alba notamment ou en amont du Teil sur les communes de Meysse et de Cruas.
- **Le centre médico-social du Teil a été également impacté** engendrant la fermeture du bâtiment pendant 2 jours.

LE SOUTIEN DU DÉPARTEMENT AUPRÈS DES AUTRES COLLECTIVITÉS

- **La collectivité départementale a immédiatement proposé son aide** et mis ses moyens à disposition des habitants et des collectivités.
- **Les services départementaux se sont organisés pour apporter à la commune du Teil une première assistance** à l'évaluation des dégâts.

Puis à la demande de la commune, elle a organisé et coordonné un pôle d'accueil et d'information aux sinistrés regroupant les thématiques du logement, du social, du juridique.

La Direction des systèmes d'information et usages numériques de la collectivité a mis à disposition du matériel informatique et a constitué un système d'information. Ce dispositif est ouvert 7j/7 dans lequel les travailleurs sociaux départementaux se sont énormément investis.

- **Le lycée professionnel Xavier Mallet du Teil a subi de lourds dégâts** ne permettant plus l'accueil des lycéens. Le Département a été sollicité afin d'héberger 4 sections jusqu'aux vacances de Noël. La réactivité de nos services a permis aux lycéens de reprendre les cours le jeudi 21 novembre 2019 au matin.



LE SOUTIEN FINANCIER APPORTÉ PAR LE DÉPARTEMENT

Face à l'ampleur du sinistre, le Président du Conseil départemental a souhaité apporter un soutien financier aux sinistrés d'un montant de **1 million d'euros**.

Les moyens engagés par le SDIS de l'Ardèche ont engendré un complément de la subvention exceptionnelle de **200 000 €**, s'ajoutant au plan de 1 M€€



LES CHIFFRES

1 737 interventions ont été réalisées par les sapeurs-pompiers : reconnaissances et levées de doute sur immeubles effondrés, traitement des fuites de gaz, accueil des sinistrés dans un gymnase, protection de l'espace public, dépose et mise en sécurité d'éléments de construction et matériaux menaçant de tomber, mise en œuvre des équipes « sauvetage-déblaiement » et des moyens d'évaluation des risques bâtimentaires....

2 257 sapeurs-pompiers engagés sur **18** jours dont **858** du SDIS 07 et **1 399** en renfort d'autres SDIS

3 500 diagnostics réalisés par les sapeurs-pompiers

*« Ce séisme est un coup dur pour l'Ardèche et **notre collectivité se doit d'être au plus près de tous ceux qui en subissent les conséquences.** »*

Laurent Ughetto lors de l'annonce du déblocage d'1 M€ en faveur de sinistrés





ET AUSSI ...



22 FÉVRIER 2019 : EXPÉRIMENTATION DE LA TÉLÉCONSULTATION

Le centre hospitalier des Cévennes ardéchoises a expérimenté la téléconsultation, notamment dans les Ehpad, établissements sous la tutelle du Département. Ces téléconsultations ont pour vocation à désengorger le SAMU et le service des pompiers, en diminuant les besoins de déplacements des résidents et en renforçant la sécurité médicale, favorisant ainsi leur confort.



28 MARS 2019 : UNE MATINÉE POUR L'AVENIR DE LA FILIÈRE FORÊT-BOIS

En préambule de la présentation aux partenaires du 3^e plan départemental forêt bois (2018-2022), Bernadette Roche, conseillère départementale déléguée à la forêt et à l'aménagement foncier, s'est rendue sur trois sites illustrant les axes de la politique départementale en faveur de cette filière locale, représentative de la transition écologique ardéchoise.

5 MAI 2019 : INAUGURATION DE LA NOUVELLE EXPOSITION « DE LA TERRE AU PALAIS, 2000 ANS DE BON GOÛT EN ARDÈCHE »

2019 a été le théâtre de divers événements en l'honneur d'Olivier de Serres, lui-même auteur d'un « Théâtre d'Agriculture » reconnu encore aujourd'hui dans le monde agronome. MuséAl a souhaité participer à cette commémoration, à travers l'exposition « De la terre au palais, 2000 ans de bon goût en Ardèche », en collaboration avec l'Institut Olivier de Serres et le service archéologique de la ville de Lyon. L'exposition s'est tenue du 17 mai au 1^{er} décembre.



10 SEPTEMBRE 2019 : INAUGURATION DU ROND-POINT MELVITA SUR RD1 À LAGORCE

L'enjeu était d'aménager la voirie pour accompagner le développement d'une entreprise et faciliter son fonctionnement. Le Département a été sollicité pour déplacer l'emprise de la chaussée de la RD1 afin de favoriser l'extension de l'entreprise Laboratoire M&L à Lagorce et sécuriser les traversées piétonnières depuis les parkings salariés et visiteurs. Démarré en 2018, le chantier s'est achevé pour la rentrée.



13 SEPTEMBRE 2019 : LES CONTRATS DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE SONT SIGNÉS

La charte départementale et les contrats de transition écologique (CTE) Ardèche Nord et Sud ont été signés par Emmanuelle Wargon, secrétaire d'État auprès de la ministre de la Transition écologique et solidaire, et Laurent Ughetto, président du Département de l'Ardèche. Un grand pas dans la concrétisation des actions qui préparent l'Ardèche de demain.



21 OCTOBRE 2019 : INAUGURATION D'ARDÈCHE CAMPUS CONNECTÉ PRIVAS

C'est un tiers-lieu d'enseignement supérieur à distance labélisé par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, d'une capacité d'accueil de 10 étudiants. Les formations universitaires tutorées sont privilégiées afin de s'assurer que les étudiants ardéchois bénéficient également d'un accompagnement à distance. 9 étudiants ont été accueillis pour l'année 2019/20.



6 NOVEMBRE 2019 : MON COLLÈGE S'ENGAGE : SIGNATURE DE LA CHARTE ENTRE LE DÉPARTEMENT ET 17 ÉTABLISSEMENTS ARDÉCHOIS

Au travers de la démarche « Mon collège s'engage » le Département vise à donner à chaque collégien les moyens de devenir un citoyen et un consommateur responsable dans le respect de l'environnement et des personnes. L'alimentation – qualité, provenance – en est un des axes qui se développe avec l'ensemble des acteurs du territoire, compétents en termes d'alimentation et notamment agriculteurs et entreprises agroalimentaires.



02

MISSION :

SOLIDARITÉ, INSERTION ET ACCÈS AUX DROITS

ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN
TOUS LES ARDÉCHOIS.ES TOUT
AU LONG DE LA VIE

Le Département porte au cœur de ses préoccupations l'accompagnement des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et des personnes en risque d'exclusion. Il développe sa politique de santé à l'attention de tous les Ardéchois.es pour lutter contre la désertification médicale.

Il garantit l'accès à leurs droits afin de leur proposer sur l'ensemble du territoire une diversité de choix de parcours accessibles à tous, toujours plus solidaires afin que chaque Ardéchois.e puisse s'épanouir.



POLITIQUES PUBLIQUES :

ENFANCE
ET FAMILLE

LA POLITIQUE ENFANCE ET FAMILLE EST AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES DU DÉPARTEMENT. ELLE PROMEUT UNE ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ AVEC LES FAMILLES ET LES ENFANTS, AVEC LE SOUCI PERMANENT D'ŒUVRER DANS L'INTÉRÊT DE L'ENFANT.



LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Piloter une offre d'accueil des enfants** confiés à l'aide sociale à l'enfance renouvelée et diversifiée.
- **Former nos professionnels aux nouveaux outils** et déployer une nouvelle méthode d'évaluation des informations préoccupantes.
- **Valoriser, sécuriser, accompagner et développer** le métier d'assistant familial.
- **Développer** des dispositifs de prévention.
- **Piloter une offre d'accueil du jeune enfant** au plus juste, plus respectueuse de l'environnement et adaptée aux situations complexes.
- **Améliorer l'information et l'orientation** des familles.
- **Favoriser la professionnalisation** des assistant.e.s maternel.le.s.



LES CHIFFRES 2019

52 structures de multi-accueils (avec **1292** places d'accueil)

19 micro-crèches (avec **188** places d'accueil)

1 crèche familiale (avec **60** places d'accueil)

1 crèche saisonnière (avec **13** places d'accueil)

1300 assistant.e.s maternel.le.s agréé.e.s

815 enfants confiés, **550** mineurs accompagnés à domicile

240 assistants familiaux employés




2019, C'EST :

Un appel à projet partenarial «**investissement social pour la petite enfance**» à destination des structures petite enfance et de soutien à la parentalité a été lancé. 19 projets ont été retenus pour 79 structures concernées. Le soutien du Département s'élève à hauteur de 36 500 €. Les principales thématiques abordées concernent le développement de la qualité d'accueil : continuité éducative, formation/ sensibilisation des équipes de professionnels, inclusion de tous les enfants, place des parents et coéducation...

POLITIQUES PUBLIQUES : SANTÉ ET ACCÈS DES SERVICES AUX PUBLICS

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR L'ACCÈS AUX SOINS DES ARDÉCHOIS.ES, IL REDENSIFIE L'OFFRE MÉDICALE ET REVITALISE L'OFFRE DE SOINS.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Soutenir les actions de prévention** en matière de santé.
- **Agir sur l'attractivité du territoire** pour attirer les professionnels de santé de façon pérenne.
- **Accompagner les professionnels dans le déploiement de solutions de télémédecine** adaptées aux besoins.
- **Redensifier la population de professionnels de santé** en développant un modèle attractif pour les médecins via le centre de santé départemental.

LES CHIFFRES 2019

58 350 € de subventions, attribués à 7 projets dans le cadre de la lutte contre la désertification médicale

79 100 € pour des associations sanitaires et sociales intervenant dans le champ sanitaire

10 000 € de soutien au bus santé

« La solidarité est une compétence en transition au Département.

Transition numérique, puisqu'elle tend à s'appuyer sur les nouveaux réseaux pour toucher un public qui ne peut forcément se déplacer. »

2019, C'EST :

Désigné territoire **d'expérimentation de télémédecine** par la ministre de la Santé, le Département a particulièrement axé son action sur la création d'une gouvernance partagée entre les acteurs de la santé (ARS, CPAM) afin de garantir un déploiement cohérent des solutions de télémédecine à l'échelle départementale. Ainsi, le Conseil départemental a accueilli le 21 juin 2019 les acteurs de l'action médicale pour présenter, avec l'ARS et la CPAM, le plan d'actions partagé en matière de e-santé. En matière de télémédecine, le Département a par ailleurs inauguré une première solution de télérégulation entre des Ehpad expérimentateurs et le SAMU 07.

30 télérégulations réalisées dans le cadre de l'expérimentation de télérégulation entre 6 Ehpad expérimentateurs et le SAMU.

18500 € pour soutenir un projet de télémédecine expérimental pour renforcer l'offre de soin dans la montagne ardéchoise.

POLITIQUES PUBLIQUES : LES SÉNIORS

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR PRÉVENIR ET PRÉSERVER L'INDÉPENDANCE DANS LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES DE NOS AÎNÉS GRÂCE À UNE POLITIQUE ENGAGÉE ET VOLONTARISTE DE SOLIDARITÉ ET DE SIMPLIFICATION DES PARCOURS DE VIE.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Prévenir, maintenir, accompagner, compenser la perte d'autonomie** en faveur des personnes âgées à domicile.
- **Piloter les SAAD (Services d'aide à domicile)**, accompagner leur professionnalisation, suivre les recours et les situations complexes, harmoniser les référentiels d'élaboration des plans d'aide.
- **Porter la conférence des financeurs, le CDCA** (Conseil départemental pour la citoyenneté et l'autonomie).
- **Suivre, contrôler, financer les établissements de personnes âgées**, développer un dialogue de gestion, instruire, attribuer et payer les dossiers individuels d'aide sociale.
- **Piloter le plan de la performance** dans les Ehpad.
- **Porter la mission MAIA** (méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins).

LES CHIFFRES 2019

1 Ardéchois sur **3**
a plus de 60 ans

+ de **92 000**
personnes ont plus de 60 ans

887 788
heures d'aide à domicile

auprès de **5 816**
personnes âgées
ardéchois.es

6 400
places d'hébergement pour
personnes âgées

17 200
bénéficiaires d'actions de
prévention organisées dans
le cadre de la Conférence des
financeurs

BUDGET :

44 M€
versés pour l'Allocation
personnalisée d'autonomie
(APA)

18 M€
d'aide sociale

2019, C'EST :

Le service des sports et la direction de l'autonomie se sont associés pour l'organisation d'un événementiel en faveur des personnes âgées à l'occasion de la « **semaine verte** » qui a réuni plus de 600 séniors le 26 septembre 2019 à Ucel. Un projet transversal qui permet de réunir deux politiques publiques portées par le Département de l'Ardèche : l'aide aux personnes âgées et la politique sportive du Département dans une logique inclusive.

POLITIQUES PUBLIQUES :

PERSONNES HANDICAPÉES ET TRANSPORT DES ÉLÈVES EN SITUATION DE HANDICAP

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR PRÉSERVER LA QUALITÉ DE VIE ET L'AUTONOMIE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP. IL ŒUVRE ÉGALEMENT POUR LE MAINTIEN DE LEUR PARCOURS AU SEIN D'UNE SOCIÉTÉ TOUJOURS PLUS INCLUSIVE. IL FACILITE LA SCOLARISATION DES ÉLÈVES ET ÉTUDIANTS ARDÉCHOIS EN SITUATION DE HANDICAP.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Piloter, contrôler, tarifer les établissements sociaux et médico-sociaux** relevant du champ du handicap.
- **Structurer** l'offre départementale.
- **Accorder l'aide sociale départementale** aux plus fragiles.
- **Instruire et notifier les compensations liées au handicap** aux Ardéchois.es, tout au long de la vie.
- **Organiser la prise en charge des frais de transport** des élèves et des étudiants en situation de handicap, de leur domicile à leur établissement scolaire.

LES CHIFFRES 2019

31 823

Ardéchois ont un droit ouvert

8 600

demandes déposées

21 000

mesures traitées

1 627

bénéficiaires de la prestation de compensation du handicap (PCH)

8 M€/AN

budget PCH

24 M€

budget de l'aide sociale

260

enfants transportés par taxi

27

enfants transportés par les familles

9 600 Km

parcourus par jour pour scolariser des jeunes en situation de handicap

2019, C'EST :

La direction de l'autonomie s'est engagée dans la simplification du parcours des usagers. Cela s'est concrétisé par **la mise en œuvre du projet IMPACT**. Il s'agit d'un nouveau formulaire de demande qui permet à l'utilisateur d'exprimer ses besoins et ses attentes. À partir de ces informations, les équipes pluridisciplinaires de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) proposeront toutes les aides envisageables, adaptées à la situation des usagers. L'utilisateur n'est donc plus obligé de demander des droits spécifiques.



POLITIQUES PUBLIQUES : ACTION SOCIALE ET INSERTION

LE DÉPARTEMENT LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS ET LA PAUVRETÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE FRAGILITÉ. IL AGIT GRÂCE À UNE POLITIQUE VOLONTARISTE VISANT À ACCOMPAGNER LES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DU REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA) VERS UNE INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE. IL MOBILISE LES OUTILS NÉCESSAIRES EN VUE D'UN RETOUR À L'EMPLOI DES PERSONNES BÉNÉFICIAIRES DU RSA.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Accompagner socialement et professionnellement** des personnes bénéficiaires du RSA.
- **Développer l'offre d'insertion sociale et professionnelle** à destination des personnes bénéficiaires du RSA.
- **Développer des actions et nouer des partenariats** pour répondre aux besoins des plus démunis.

LES CHIFFRES 2019

6 780

bénéficiaires du RSA

36,6 M€

budget de l'allocation RSA



Rencontre « Vous avez dit social » organisée dans le cadre de l'élaboration du schéma des solidarités.

2019, C'EST :

Les actions «**Passerelle vers l'emploi**», créées en 2018, ont permis à 57 bénéficiaires du RSA d'aller à la rencontre du monde de l'entreprise. Pendant 3 mois, des groupes de 12 personnes ont été constitués et ont permis à chacun de participer à des tables rondes, des rencontres avec des entreprises, des visites d'entreprises, et découvertes de métiers. Ces actions ont permis 7 retours à l'emploi, 1 projet de création d'activité, 2 entrées en formation et 9 immersions en entreprise.

POLITIQUES PUBLIQUES :

LOGEMENT ET POLITIQUE DE LA VILLE

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR LUTTER CONTRE L'HABITAT INDIGNE ET DÉVELOPPER LES CONDITIONS D'UN ACCÈS POUR TOUS À UN LOGEMENT DÉCENT.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Élaborer et suivre des partenariats** départementaux.
- **Gérer des dispositifs d'action sociale** : Mesure d'accompagnement social personnalisé (MASP), micro-crédit, surendettement, majeurs vulnérables.
- **Copiloter et mettre en œuvre** le Plan départemental d'action pour le logement (PDALHPD).
- **Piloter** le Fonds unique logement (FUL).
- **Impulser des projets d'amélioration** de l'accès, du maintien dans le logement et de prévention des expulsions.
- **Participer au développement** du logement social et accompagner les politiques locales et territorialisées notamment à travers les garanties d'emprunt.

LES CHIFFRES 2019

3 658

aides du FUL pour **2 663** ménages.

157

ménages : accompagnement social lié au logement,

67

ménages : accompagnement à la maîtrise d'énergie,

399

ménages : prévention des expulsions.

1 266 956€

budget du FUL



2019, C'EST :

Le FUL a soutenu le déploiement de l'action « **Une solidarité en chantier** » des Compagnons bâtisseurs. Après une phase d'expérimentation sur la Communauté de communes du bassin d'Aubenas, l'action s'est étendue en milieu rural et au quartier Nouvel horizon de Privas.

Des animations collectives, des chantiers solidaires, des dépannages pédagogiques et même une pièce de théâtre se sont organisés autour des habitants et structures sociales de proximité, avec l'appui notamment d'un « Bricobus », une outillière mobile.

Ce projet contribue au développement d'une dynamique de proximité par des actions d'auto réhabilitation accompagnée. Il vise à l'amélioration du logement des ménages accompagnés pour favoriser son appropriation, le développement et le partage des savoir-faire, le tissage d'un réseau d'habitants et d'acteurs locaux.



POLITIQUES PUBLIQUES : ACTION SOCIALE TERRITORIALE

LE DÉPARTEMENT ŒUVRE POUR RÉDUIRE TOUTES LES FORMES DE PRÉCARITÉ DES ARDÉCHOISES ET DES ARDÉCHOIS AU PLUS TÔT ET AU PLUS PRÈS GRÂCE À SON RÉSEAU DE CENTRES MÉDICO-SOCIAUX (CMS) DÉPLOYÉ SUR LA TOTALITÉ DU TERRITOIRE. IL PERMET D'ACCOMPAGNER EN PROXIMITÉ LES SITUATIONS SOCIALES EN INSCRIVANT LES PERSONNES DANS UNE DÉMARCHE DE PARCOURS ET DE CAPACITÉ D'AGIR.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Accueillir et informer les usagers** qui se présentent dans les 21 CMS ouverts au public.
- **Prévenir, évaluer et accompagner les situations sociales des personnes** dans les domaines de l'autonomie des personnes âgées et handicapées, de la protection de l'enfance, de la protection maternelle et infantile, de l'insertion et de la précarité.
- **Créer des initiatives de lien social** en territoire, en partenariat avec les forces vives locales.

LES CHIFFRES 2019

76 059

accueils physiques en CMS
sur les quatre Directions
territoriales de l'action sociale
(DTAS)

139 824

appels téléphoniques reçus dans
les CMS

1 075 111 Km

parcours pour agir en proximité



2019, C'EST :

La **fête des actions collectives** a eu lieu le 18 juin 2019 à Jaujac, au cœur du Parc naturel régional des monts d'Ardèche. Cette journée a été co-construite par des membres des groupes des actions collectives et les professionnels. Elle a permis, en faisant appel aux ressources locales et sur un ton convivial, de travailler sur la participation des habitants, le pouvoir d'agir et le partenariat local.

03

MISSION :

ÉPANOUISSSEMENT DE LA PERSONNE, ÉDUCATION ET CITOYENNETÉ

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN DE TOUS
LES ARDÉCHOIS.ES

Le Département dynamise activement le territoire autour des politiques portant sur l'éducation, le sport, la culture et la jeunesse. Pour faire vivre et renforcer son identité, il s'attache à promouvoir la citoyenneté dans toutes ses actions.

Très attaché à son territoire et à l'équité entre tous, il ne cesse de développer et de soutenir des projets améliorant la qualité de vie et le bien-être des Ardéchois.es.





POLITIQUES PUBLIQUES : ÉDUCATION

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR DONNER AUX COLLÉGIENS TOUTES LES CHANCES DE RÉUSSITE ET DE FAIRE DU COLLÈGE UN ÉTABLISSEMENT ACCUEILLANT ET BIEN ÉQUIPÉ, MAIS AUSSI UN LIEU D'ÉCHANGES, DE RÉUSSITE, DE CITOYENNETÉ ET DE DÉCOUVERTES.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- Offrir aux collégiens de bonnes conditions d'accueil et d'enseignement dans des locaux adaptés, fonctionnels et bien entretenus, dotés de mobiliers et de matériels renouvelés.
- Proposer un service public de restauration avec des objectifs de qualité, d'égalité et de développement durable.
- Favoriser et accompagner les projets éducatifs des collèges, dans le cadre d'une procédure unique et d'un dossier commun.
- Accompagner les collèges publics sur les aspects numériques pour développer les usages en lien avec la direction des systèmes d'information et des usages du numérique.
- Contribuer à améliorer la qualité de vie de la communauté éducative.
- Faciliter l'accès à l'enseignement supérieur.

LES CHIFFRES 2019

16 200

collégien.ne.s 2019/2020

2,794 M€

de forfait d'externat

2,704 M€

de dotation globale
de fonctionnement

136 000 €

de bourses d'étude et d'aides
restauration

10,84 M€

d'investissements immobiliers

293 500 €

d'investissements mobiliers

625

ordinateurs remplacés

1 850

tablettes gérées

100

vidéoprojecteurs dotés

2019, C'EST :

Des travaux de restructuration de 3 collèges se sont poursuivis en 2019 afin d'améliorer le confort des élèves :

- Le **collège des Perrières à Annonay** : le montant dépensé en 2019 totalise 4 625 079 € (coût de l'opération totale 18 550 000 €) avec une fin des travaux prévue pour février 2022.
- Le **collège des 3 Vallées de La Voulte** : le montant dépensé en 2019 totalise 2 775 115 € (coût de l'opération : 14 060 690 €).
- Le **collège Alex Mezenc du Pouzin** : le montant dépensé en 2019 totalise 977 483 € (coût de l'opération : 2 609 800 €) avec une fin des travaux prévue pour octobre 2020.

Les études de la construction d'un nouveau collège et d'une salle de sport intercommunale à Joyeuse se sont déroulées tout au long de l'année 2019. La livraison de l'ouvrage est prévue pour février 2022.

POLITIQUES PUBLIQUES : CULTURE

LE DÉPARTEMENT S'ENGAGE POUR UNE POLITIQUE CULTURELLE VISANT À GARANTIR À TOUS UN ÉGAL ACCÈS À LA CULTURE TOUT AU LONG DE LA VIE, EN PARTICULIER PARMIS LES POPULATIONS ET LES TERRITOIRES QUI EN SONT LES PLUS ÉLOIGNÉS POUR DES RAISONS GÉOGRAPHIQUES, ÉCONOMIQUES OU SOCIALES. CETTE POLITIQUE RECOUVRE DES OBJECTIFS CONNEXES PUISQU'ELLE FAVORISE LA DIVERSITÉ CULTURELLE, L'ÉMANCIPATION DES CITOYENS ET PERMET DE RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Le soutien aux structures culturelles** dans le cadre de conventions ou dans des dynamiques d'appels à projets.
- **L'accompagnement des intercommunalités** pour le développement de projets d'éducation artistique et culturelle sur leur bassin de vie, pour l'organisation d'une offre d'enseignements artistiques ou encore la structuration d'un réseau de lecture publique.
- **L'organisation de temps de rencontres professionnelles** et groupes de travail au travers des « Labos culture ».

POUR LA BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE :

- Poursuite de la desserte documentaire et de l'accompagnement des collectivités.
- Transmission des contenus culturels et numériques par des projets partenariaux.

POUR LE PÔLE ARCHÉOLOGIQUE - MUSÉAL :

- Actions hors-les-murs telle que l'exposition itinérante sur les réemplois dans les maisons des villages ardéchois
- Conduite de chantiers, diagnostics et déclarations de découverte sur le territoire.

POUR LES ARCHIVES DÉPARTEMENTALES :

- Collecter, classer, conserver et valoriser les archives produites par les services du Département et des services déconcentrés de l'Etat en Ardèche.
- Préserver la mémoire du Département tout en constituant ce qui sera l'histoire de demain.



LES CHIFFRES 2019

125

structures culturelles
soutenues

9

EPCI soutenus pour le développement de l'éducation
artistique et culturelle

POUR LA BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE

1 réseau de lecture
publique comprenant **217**
bibliothèques communales
ou intercommunales,
80 établissements pour
personnes âgées, acteurs de
la petite enfance et autre

2 000 usagers en
moyenne par mois utilisent les
ressources numériques de la
Bibliothèque départementale

POUR LE PÔLE ARCHÉOLOGIQUE MUSÉAL

22 évènements
programmés dont **6** nocturnes
estivales

7 conférences grand public
programmées

43 ateliers différents
proposés aux scolaires
et au grand public et

81 visites programmées
pour le grand public

44 625 visiteurs-

POUR LES ARCHIVES DÉPARTEMENTALES

435 965
visites sur le site internet

5 401 visiteurs aux
Archives départementales

252,10 mètres
linéaires (ml) d'archives
publiques entrés en 2019
aux AD



Remise des Archives de « Papillon » aux Archives départementales



2019, C'EST :

Le début des travaux de restauration du théâtre antique d'Alba-la-Romaine. Le théâtre antique d'Alba-la-Romaine est un site unique avec 2000 ans d'histoire. De l'automne 2019 au printemps 2020, plusieurs corps de métier, coordonnés par Renzo Wieder, architecte spécialisé dans la restauration des Monuments historiques, mettent leur expertise au service de la préservation du théâtre antique d'Alba-la-Romaine. Le Pôle archéologique départemental-MuséAl est impliqué dans le suivi archéologique des travaux et la DIAM assure la maîtrise d'ouvrage.

POLITIQUES PUBLIQUES : SPORT

LE SPORT EST SOURCE DE BIEN-ÊTRE ET DE LIEN SOCIAL, UN OUTIL D'ÉDUCATION ET DE DÉPASSEMENT DE SOI, UN SUPPORT D'ÉVÉNEMENTS LOCAUX, NATIONAUX ET INTERNATIONAUX. POUR TOUTES CES RAISONS, LE DÉPARTEMENT AGIT POUR SOUTENIR LA VITALITÉ ET L'ANIMATION SUR LE TERRITOIRE DE LA PRATIQUE DU SPORT PAR TOUS LES ARDÉCHOIS.ES.



LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- Favoriser la pratique sportive pour tous les publics et promouvoir une pratique sportive régulière.
- Favoriser l'organisation d'événementiels de grande envergure, les coopérations pluridisciplinaires, le sport dans les quartiers et les liens sociaux ou intergénérationnels.
- Soutenir les jeunes sportifs en accompagnant la carrière des sportifs de haut niveau et en encourageant l'éclosion des sections sportives en collège.
- Favoriser une gestion concertée des espaces naturels de loisirs, de sports de nature.
- Structurer la Base départementale de Salavas pour en faire un outil au service de la politique sportive, sociale et éducative du Département.

LES CHIFFRES 2019

CONTRAT SPORTIF DÉPARTEMENTAL

1,3 M€
de subventions pour
246 associations

AIDE AU SPORT SCOLAIRE

60 330€ pour
les associations sportives
des collèges

10 650€
pour les associations
sportives des écoles
primaires

SPORTS DE NATURE

17 805€ pour la
signalétique de randonnée

14 sites d'escalades
inscrits au Plan
départemental des
espaces, sites et
itinéraires (PDESI)

9 communes
concernées par des
inscriptions de sentiers au
Plan départemental des
itinéraires de promenade
et de randonnée

2019, C'EST :

La semaine verte a été organisée les 24, 25 et 26 septembre 2019, à Pont d'Ucel autour de la découverte des activités physiques et sportives. Elle a rassemblé des bénéficiaires des minima sociaux (1^{re} édition) le mardi, des collégiens le mercredi et des séniors le jeudi. 3 services ont œuvré au coude à coude pour l'organisation de cette manifestation : les sports (chefs de file) ; l'autonomie et l'insertion. 35 disciplines sportives ont pu être proposées avec une soixantaine de partenaires mobilisés. Quelques focus de ces 3 journées :

- la joie d'une femme venue participer aux ateliers du mardi en mobylette « Mobilité 07-26 »,
- le témoignage enthousiaste d'un jeune collégien en situation de handicap mental le mercredi
- un match de « foot en marchant » haletant le jeudi après-midi dans lequel des hommes et des femmes tous âgés de plus de 70 ans s'affrontaient sans retenue



POLITIQUES PUBLIQUES : JEUNESSE, CITOYENNETÉ ET SOLIDARITÉ INTERNATIONALE

LE DÉPARTEMENT ŒUVRE POUR ENCOURAGER L'ÉMANCIPATION DES JEUNES. IL APPUIE LEUR ENGAGEMENT CITOYEN ET SOLIDAIRE GRÂCE À SON SOUTIEN À DE NOMBREUSES ASSOCIATIONS. LE DÉPARTEMENT FAIT AVEC LES JEUNES ET EXPÉRIMENTE.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Accompagner** les initiatives locales et la vie associative, les structures d'animation sociale et socioculturelles.
- **Fédérer et conventionner** les têtes de réseaux associatifs.
- **Développer la politique jeunesse** en invitant les jeunes à la coconstruire et en s'appuyant sur les intercommunalités.
- **Consolider la dynamique partenariale** en matière de coopération décentralisée.
- **Projet AJIR : transformer l'action publique en direction des 13/30 ans**, en la rendant plus cohérente, plus transversale.
- **Développer une approche globale et intégrée de la politique publique**, pour permettre aux jeunes de devenir acteurs de leur parcours de vie.
- **Transformer l'organisation du territoire pour fabriquer un écosystème d'acteurs**, incluant les jeunes en leur cœur, capable de les accompagner dans leur parcours de vie, de leur permettre de se réaliser pleinement.

LES CHIFFRES 2019

AJIR

24 fiches actions

54 projets

42 partenaires

6 fédérations soutenues à hauteur de **197 900 €**

185 manifestations soutenues par les fonds d'initiative locale **100 500 €**

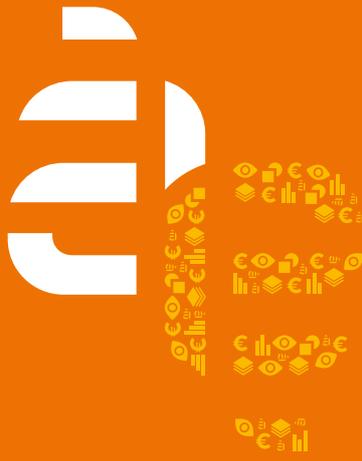
12 projets citoyenneté pour **27 200 €**

82 jeunes accompagnés dans le cadre du permis pour l'emploi pour **41 000 €**

2019, C'EST :

28 AJIRAS territoires ont été organisés fin 2019 et 240 jeunes de 11 à 28 ans ont été rencontrés. Ils visent à recueillir l'expression des jeunes sur ce qui va ou ne va pas sur leur territoire, leur permettre de comprendre le contexte et le fonctionnement des politiques publiques, de faire des propositions, de donner envie aux jeunes de se mobiliser et d'agir sur leur territoire afin de changer les situations qui leur posent problème (rencontre des décideurs, actions collectives, etc.). Pour les jeunes, c'est de la curiosité, de l'enthousiasme, des rencontres, du débat, de l'envie de s'engager pour leur territoire.

Pour les structures et les territoires engagés, c'est un réel intérêt pour le sujet, l'implication de jeunes dans le renouvellement du projet social du centre social ; le développement de l'intérêt des communautés de communes et des élus locaux, l'ouverture des structures vers d'autres lieux et sur d'autres créneaux.



04

MISSION :

AMÉNAGEMENT ET SOUTIEN AUX TERRITOIRES

FACILITER LE QUOTIDIEN DE TOUS
LES ARDÉCHOIS.ES

Le Département est un acteur essentiel pour le développement du territoire. Il facilite les mobilités et accompagne les déplacements innovants en transition. Il favorise et maintient les liens entre tous les Ardéchois.es en sécurisant les réseaux. Il accompagne, conseille et aide dans une logique de croissance solidaire sur tout le territoire.





©Matthieu Dupont

POLITIQUES PUBLIQUES : ROUTES ET MOBILITÉS ALTERNATIVES

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR PÉRENNISER LE PATRIMOINE ROUTIER ET L'ADAPTER EN PERMANENCE AUX BESOINS DES USAGERS.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- Assurer l'ensemble des missions nécessaires à l'entretien, l'exploitation, la réhabilitation et la modernisation des routes départementales.
- Intégrer la vision transversale de la collectivité en matière de paysages et d'urbanisme.
- Œuvrer pour toutes les actions qui visent à améliorer la mobilité des Ardéchois.

LES CHIFFRES 2019

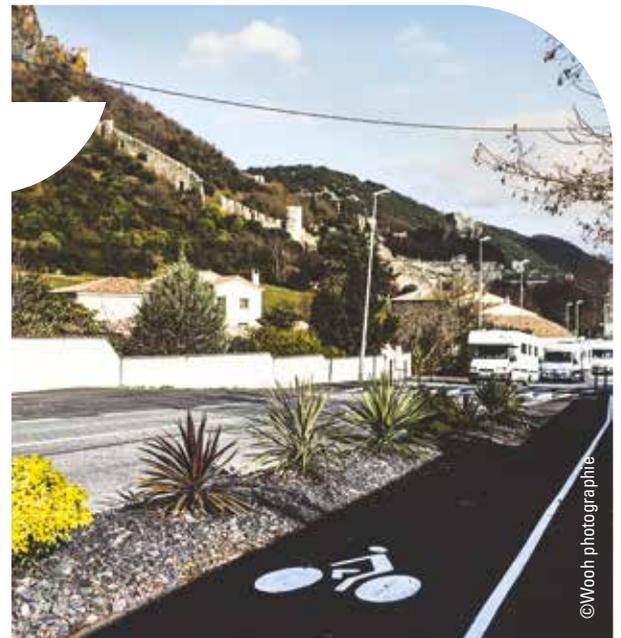
3 800 km de routes
départementales

et **2 200** ponts

30 millions d'euros de budget
d'investissement

400 agents répartis
dans **30** sites sur l'ensemble
du territoire

180 km de routes
réhabilitées

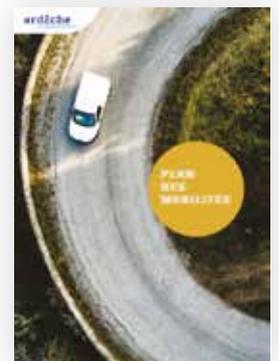


©Woolh photographie

2019, C'EST :

Le **Plan des mobilités** a été adopté le 16 décembre 2019. Il prend la suite des plans routiers et s'intègre dans le Contrat de transition énergétique (CTE). Il définit la stratégie du Département pour penser les mobilités autrement, plus durables avec un budget d'investissement de 400 M€ sur 10 ans.

Il est composé de 28 actions qui permettent de répondre à 3 enjeux : l'adaptation du réseau existant aux besoins du territoire, le développement de solutions alternatives à l'autosolisme et le rapprochement des services à l'utilisateur.



POLITIQUES PUBLIQUES : SOLIDARITÉ AVEC LES TERRITOIRES ET EAU



LE DÉPARTEMENT AGIT POUR DÉVELOPPER ET SOUTENIR SES TERRITOIRES.
IL ACCOMPAGNE, CONSEILLE ET FINANCE DES PROJETS AYANT NOTAMMENT POUR AMBITION LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET LE SOUTIEN AUX COMMUNES DÉFAVORISÉES.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Accompagner les projets structurants au service de la population** et les actions relevant de la transition écologique (eau, économie d'énergie, mobilité, foncier).
- **Accompagner les communes défavorisées** en soutenant leurs investissements et en les aidant pour les charges imprévues qu'elles subissent (dégâts d'orage, déneigement...).
- **Accompagner les procédures de contractualisation** (contrats cœur de villes, contrat avec le Parc naturel régional des Monts d'Ardèche et contrats de rivières).
- **Mettre en œuvre la politique de l'eau définie par le Département** et apporter une assistance technique aux collectivités compétentes dans le domaine de l'assainissement.

LES CHIFFRES 2019

PASS TERRITOIRES

10,88 M€
de subventions pour **191**
projets

FONDS DE SOLIDARITÉ

4,19 M€
de subventions pour **355**
communes

ASSISTANCE TECHNIQUE

412 visites et **4** réunions
du réseau de techniciens
SPANC

LA COMMISSION LOCALE D'INFORMATION (CLI) DU CENTRE NUCLÉAIRE DE PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ DE CRUAS/MEYSSE

La CLI a pour objectif d'échanger et de partager les informations pour mieux comprendre le fonctionnement du site nucléaire de Cruas/Meysse. Il a aussi vocation à encourager l'émergence d'une vigilance citoyenne au service d'un renforcement de la sûreté nucléaire. L'extension du Plan particulier d'intervention (PPI), passant de 10 à 20 km autour de la centrale nucléaire, a eu pour conséquence d'augmenter le nombre de communes membres de la CLI passant de 26 à 91 communes. Une réunion extraordinaire a été organisée le 3 décembre 2019 suite au séisme du 11 novembre 2019. Elle a été suivie par une 1 visite de la centrale nucléaire.



05

MISSION :

CADRE DE VIE & DÉVELOPPEMENT DURABLE

**PROTÉGER ET PRÉSERVER
L'ENVIRONNEMENT DE TOUS
LES ARDÉCHOIS.ES**

Le Département protège et défend son patrimoine exceptionnellement riche et diversifié. Il encourage les initiatives écologiques, valorise sa forêt et ses espaces naturels sensibles. Il concourt également à la protection des Ardéchois.es sur l'ensemble de son territoire.





© Agence Nature

POLITIQUES PUBLIQUES : ENVIRONNEMENT ET FORÊT

LE DÉPARTEMENT CONCOURT À (RE)DYNAMISER LES TERRITOIRES RURAUX DANS UNE LOGIQUE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE EN S'APPUYANT SUR LA FILIÈRE BOIS IDENTIFIÉE COMME UN PILIER DE LA CROISSANCE VERTE. ELLE EST AU CŒUR D'ENJEUX MAJEURS DE NOTRE SOCIÉTÉ ET JOUE UN RÔLE ESSENTIEL DANS LA TRANSITION CLIMATIQUE, ÉCOLOGIQUE, ÉNERGÉTIQUE, SOUS RÉSERVE DE S'INSCRIRE DANS UN CADRE VERTUEUX DE GESTION DURABLE, LOCALE ET MULTIFONCTIONNELLE.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Structurer et développer l'économie locale forestière** pour augmenter la valeur ajoutée produite sur le territoire (aides économiques aux collectivités, aux propriétaires forestiers ainsi qu'aux entreprises).
- **Innover technologiquement ou organisationnellement** pour une exploitation forestière durable (suivi des projets de transports innovants tel le « dirigeable à charges lourdes », etc.).
- **Rechercher des éco-matériaux locaux et responsables** (label « Bois des territoires du Massif central », éco-conditionnalité des aides, bois énergie, etc.).
- **Préserver les patrimoines paysagers et biologiques** (recensement et maîtrise foncière des noyaux de forêts anciennes et matures au titre des espaces naturels sensibles).
- **Engager dans la prévention contre les effets des changements climatiques** (placettes de surveillance des forêts, prévention des incendies avec les forestiers-sapeurs, etc.).
- **Engager dans la sensibilisation et l'éducation à la forêt et aux métiers de la filière forêt-bois** (sensibilisation aux forêts anciennes et financement des dispositifs éducatifs auprès des collèges).

LES CHIFFRES 2019

3 collectivités soutenues pour la constitution de domaines forestiers publics pour **68 ha** de forêts

4 entreprises accompagnées pour **59 000€** de subventions

279 patrouilles de surveillance des forestiers-sapeurs

70 interventions sur feux naissants

2019, C'EST :

La présentation officielle du **3^e plan départemental forêt-bois** à Ailhon, le 28 mars 2019. Après une tournée sur le terrain, cette réunion a rassemblé près de 40 personnes : principaux acteurs de la filière amont/aval, structures partenaires du Département et élus représentants des EPCI. Pour compléter cette journée, une large diffusion (par courrier et courriel) du Plan a été réalisée, notamment à l'ensemble des communes et communautés de communes ardéchoises, ainsi qu'aux structures têtes de réseau de la filière forêt-bois locale.



POLITIQUES PUBLIQUES :

ESPACES NATURELS SENSIBLES

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ, LA GÉODIVERSITÉ ET LES PAYSAGES PAR UNE POLITIQUE DE MAÎTRISE FONCIÈRE TOUT EN ORGANISANT L'OUVERTURE AU PUBLIC DES TERRAINS GÉRÉS ET LA SENSIBILISATION DE CES PUBLICS.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Préserver la biodiversité et la maîtrise des activités** par l'acquisition foncière.
- **Assurer les suivis biologiques.**
- **Sensibiliser des publics** par des animations de terrains, expositions, événementiels.
- **Eduquer à la nature des collégiens et des écoliers** par l'intermédiaire des dispositifs d'aide du Département.
- **Valoriser des habitats ou des paysages et pour l'accueil du public** par la réalisation de petits ou gros travaux pour la restauration.

LES CHIFFRES 2019

130 Ha

d'espaces naturels acquis

14 899

usagers dont **1772** scolaires ont bénéficié d'animations nature

16

sites ENS pour **15 %** du territoire départemental

179

actions soutenues



2019, C'EST :

Le massif de Mont Gerbier-de-jonc a été mis à l'honneur en 2019. Il a tout d'abord fait peau neuve grâce à l'entreprise d'insertion Synernat de Chassiers. Six salariés en insertion et leur encadrant ne pouvant utiliser que des brouettes, ont extrait 38 tonnes de déchets du 25 mars au 7 avril 2019. Ensuite, au mois de juin une convention d'engagement bidépartementale pour la mise en œuvre d'une démarche « Grand site » sur le massif Gerbier-Mézenc a été signée en présence des Présidents et Préfets des départements de l'Ardèche et de la Haute-Loire.



©Véronique Popin

POLITIQUES PUBLIQUES : SÉCURITÉ ET INCENDIE

LE DÉPARTEMENT ŒUVRE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA PERMANENCE DES SECOURS SUR LE TERRITOIRE ARDÉCHOIS.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- Le SDIS assure la **prévention, la protection et la lutte contre les incendies**. Il concourt à la protection et à la lutte contre les autres accidents, sinistres et catastrophes, à l'évaluation et à la prévention des risques technologiques ou naturels ainsi qu'aux secours d'urgence (missions partagées avec d'autres services et professionnels).

LES CHIFFRES 2019

161 pompiers professionnels
(dont **7** femmes)

2 600 pompiers-volontaires
(dont **21%** de femmes)

68 centres d'incendie et de secours

76 interventions/jour
soit **29 504** interventions

PARTICIPATION DU DÉPARTEMENT AU BUDGET DE :

Fonctionnement :

18,2 M€
sur un budget de **28,3 M€**

Investissement :

2,7 M€
sur un budget de **9 M€**

Total :

29 M€
sur **37,3 M€**



Les forsaps aux côtés des sapeurs pompiers lors de l'incendie de Lablachère

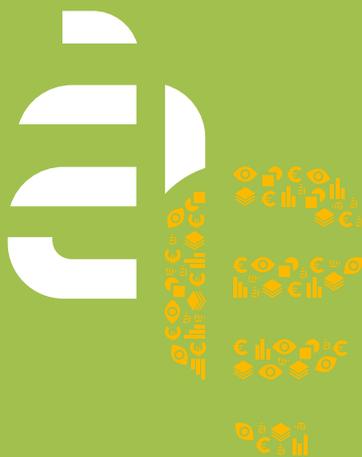
2019, C'EST :

Outre le séisme, l'année 2019 a été marquée par une activité opérationnelle « feux de forêts » importante avec 118 départs de feu pour une superficie brûlée de 676 hectares, le plus gros feu ayant parcouru 170 ha (Lanas le 13 juillet) avec le soutien de 4 colonnes feux de forêts extra départementales.

Les Ardéchois ont également participé à 7 colonnes de renforts 07/26 envoyés en soutien des départements du Gard, du Vaucluse, des Bouches du Rhône et de la Corse.

Le plan ALARME (Alerte liée aux risques météos exceptionnels) a été activé à plusieurs reprises. Il permet de mobiliser l'ensemble des services et de renforcer le dispositif de surveillance sur le terrain (patrouilles des forces de l'ordre).

Coût des feux de forêts : 500 000 € (compensé par une subvention exceptionnelle du Département).



06

MISSION :

ÉCONOMIE ET ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

ACCROÎTRE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE ARDÉCHOIS

Le tourisme est un atout majeur du département de l'Ardèche qui repose sur les paysages et les activités de pleine nature. Il développe son offre culture. Il s'attache également à accompagner ses paysans, bâtisseurs de paysages, à maintenir une activité économique solidaire et à développer son offre numérique pour attirer de nouveaux Ardéchois.es sur son territoire.





©Matthieu Dupont

POLITIQUES PUBLIQUES : TOURISME

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE QUI REPRÉSENTE UN POTENTIEL DE CROISSANCE, DE VALORISATION DES ESPACES ET DE CRÉATION D'EMPLOIS AUTOUR D'UNE SAISONNALITÉ ÉLARGIE. IL S'APPUIE SUR DE NOMBREUX ATOUTS COMME LA DIVERSITÉ DES PAYSAGES, DU PATRIMOINE, DES ESPACES NATURELS, LA DÉCOUVERTE DE MULTIPLES TRADITIONS ET SAVOIR-FAIRE ET UNE OFFRE DE LOISIRS TRÈS LARGE.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Promouvoir** la destination Ardèche.
- **Développer, organiser, qualifier** l'offre touristique.
- **Mobiliser les acteurs du tourisme** autour d'une stratégie cohérente et partagée.
- **Favoriser le développement** de l'agritourisme.
- **La stratégie départementale de développement touristique est principalement mise en œuvre par l'Agence de développement touristique (ADT)** grâce une convention triennale 2018-2020.

LES CHIFFRES 2019

14 millions de nuitées

5700 emplois salariés

670 M€
de consommation touristique
annuelle

HÉBERGEMENT

121 000
lits marchands

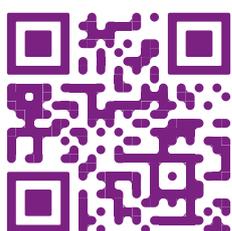
177 000
lits en résidences secondaires

RESTAURATION

917
établissements dont
15 bistrot de pays
4 tables étoilées
38 maîtres restaurateurs

2019, C'EST :

Une **étude de positionnement prix de la destination Ardèche** a été réalisée en 2019 en partenariat avec la Junior Entreprise de l'école de management de Lyon et présentée aux élus, représentants professionnels et institutionnels le 5 décembre 2019. 150 enquêteurs ont été mobilisés entre avril et septembre, 36 000 prix ont été collectés. Avec la réalisation de cette étude, les représentants de filières, chambres consulaires, territoires (offices de tourisme) disposent désormais :



SCANNEZ-MOI

- d'un état des lieux très précis et complet des politiques tarifaires pratiquées en Ardèche sur tout un ensemble de produits touristiques de référence ;
- d'une comparaison par rapport à des destinations concurrentes, leur permettant d'accompagner au mieux leurs professionnels et d'orienter leur stratégie marketing.

La synthèse de l'étude est disponible en ligne sur :
pro.ardeche-guide.com/positionnement-prix

POLITIQUES PUBLIQUES : AGRICULTURE

LE DÉPARTEMENT AGIT GRÂCE À UNE POLITIQUE INTERVENTIONNISTE ET VOLONTARISTE POUR DÉVELOPPER ET SOUTENIR UN MODÈLE AGRICOLE DURABLE SUR TOUT LE TERRITOIRE.



©Wooh photographie

À LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Soutenir un modèle agricole ardéchois ancré dans l'économie** c'est-à-dire permettre aux agriculteur.trice.s de vivre du fruit de leur travail couplant tradition et modernité, adapté aux spécificités ardéchoises et aux contraintes et exigences sociales et environnementales.
- **Aider au fonctionnement des organismes œuvrant en faveur de l'agriculture ardéchoise** : Chambre d'agriculture de l'Ardèche, Groupement de défense sanitaire du cheptel de l'Ardèche, associations Agribio, Solidarité paysans, Service de remplacement Ardèche, ADICE.
- **Aider aux investissements agricoles.**

LES CHIFFRES 2019

10 structures aidées
pour **520 400€**

113 dossiers portant sur de l'investissement
pour **491 300€**



©Véronique Popinet



👁️ 2019, C'EST :

La définition des modalités pour la mise en place de **Contrats territoriaux de transition agricole et alimentaire** a été réalisée. Cette procédure vise à contractualiser avec les EPCI une mise à disposition d'ingénierie de nos principaux partenaires (Chambre d'agriculture, Agribio, Centre du développement agroalimentaire) pour accompagner les territoires dans la mise en œuvre d'une politique agricole durable. 6 territoires expérimentent ce dispositif pour un engagement financier de 93 000 € soit environ 197 jours d'ingénierie.



POLITIQUES PUBLIQUES : DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

EN LIEN AVEC L'ÉQUIPE DU PÔLE « DÉVELOPPEMENT » DU SYNDICAT DE DÉVELOPPEMENT, D'ÉQUIPEMENT ET D'AMÉNAGEMENT DE L'ARDÈCHE (SDEA), LE DÉPARTEMENT AGIT POUR RENFORCER LA DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE DES TERRITOIRES.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Accompagner les EPCI** dans l'élaboration et la mise en œuvre des projets d'aménagement foncier.
- **Accompagner l'investissement des entreprises** relevant des filières de l'agroalimentaire et de la forêt.
- **Aider les entreprises à disposer de locaux adaptés à leur activité** en aidant l'investissement immobilier sous maîtrise d'ouvrage privée.
- **Soutenir les communes et EPCI qui réalisent des investissements** en vue de créer ou de maintenir une activité commerciale et artisanale de première nécessité.

LES CHIFFRES 2019

14 entreprises
agroalimentaires et forêt aidées
pour **504 467 €**

3 dossiers de soutien aux
derniers commerces pour
120 000 €

4 dossiers d'aide aux
fonciers d'activité pour
217 500 €

6 dossiers d'aide à
l'immobilier d'entreprise pour
226 808 €



©Wooch photographie

2019, C'EST :

Afin d'assurer une cohérence et un effet levier auprès de tous les EPCI, l'assemblée départementale a décidé lors du BP 2018 de soutenir l'investissement immobilier sous maîtrise d'ouvrage privée dans le cadre d'une délégation par les EPCI au Département de la compétence d'octroi de tout ou partie de ces aides.

L'année 2019 a vu la concrétisation des premiers projets soutenus par le Département avec 6 dossiers aidés pour 226 808 € de subvention.

POLITIQUES PUBLIQUES : NUMÉRIQUE

LA POLITIQUE NUMÉRIQUE DU DÉPARTEMENT A POUR FINALITÉ PREMIÈRE LA DIFFUSION ET L'ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES NUMÉRIQUES DANS TOUS LES DOMAINES D'INTERVENTION DE LA COLLECTIVITÉ. LE RAYONNEMENT DE LA DIFFUSION DU NUMÉRIQUE IMPACTE LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE PUBLICS CIBLES (HABITANTS, AGENTS DU DÉPARTEMENT, PARTENAIRES, ACTEURS ÉCONOMIQUES, ASSOCIATIONS...) ET CONCOURT AUTANT AUX ENJEUX DE MOBILITÉ, D'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE, D'ÉQUITÉ TERRITORIALE, D'INCLUSION SOCIALE OU D'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES PUBLICS ET DE TRANSITION AVEC NOTAMMENT UNE VOLONTÉ DE PRISE EN COMPTE DE L'IMPACT ÉCOLOGIQUE DU NUMÉRIQUE.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Coordonner** des acteurs de l'inclusion et de la médiation numérique,
- **Accompagner** aux nouveaux usages du numérique.
- **Contractualiser** avec des porteurs de projets de tiers-lieux.
- **Mettre en œuvre** l'ouverture des données du Département (open-data).
- **Identifier des communes en zones blanches ou grises en matière de téléphonie mobile** dans le cadre du dispositif national de couverture ciblée en 4G.
- **Veiller activement** sur les usages innovants du numérique.

LES CHIFFRES 2019

300

participants aux cartoparties de la semaine de la transition numérique

150

participants aux ateliers et conférences sur l'enjeu des données dans le cadre de la semaine de la transition numérique

7

tiers-lieux labélisés «Tiers-lieux d'innovation numérique»

2019, C'EST :

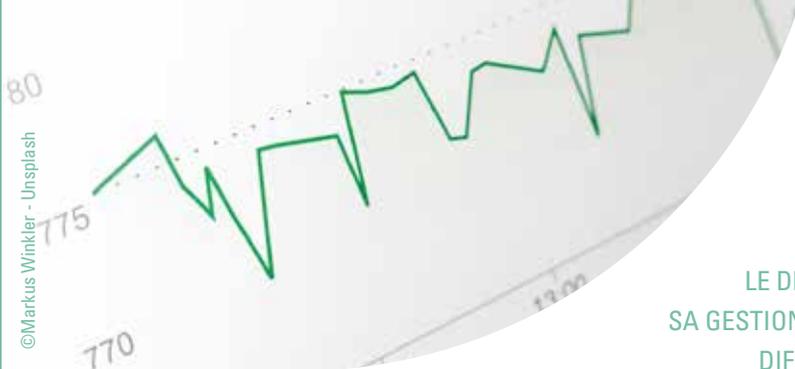
Du 30 septembre au 5 octobre 2019, le Département a organisé sur tout le territoire **la semaine du numérique**. Elle a pour objectif d'accompagner l'ensemble des citoyens, à tous les âges de la vie, aux usages numériques pour ne pas accentuer les inégalités déjà existantes et aussi pour favoriser le lien social. Cette semaine a réuni de nombreux participants : 150 ont assisté à une soirée ciné-débat et à la grande journée de réflexion participative et 300 ont contribué à la réalisation d'une carte collective du patrimoine ardéchois. Ce projet collaboratif a permis aux participants, accompagnés d'un animateur, de recueillir des données nécessaires à la production de la carte du territoire.

07 MISSION : RESSOURCES

AGIR POUR LE SERVICE AUX ARDÉCHOIS.ES

Au service de tous les Ardéchois.es, le Département de l'Ardèche fait preuve de son adaptation et de son innovation dans le respect des principes du service public. Il vise continuellement à améliorer son organisation afin de rendre le service le plus efficient possible pour les usagers.





©Markus Winkler - Unsplash

POLITIQUES PUBLIQUES : FINANCES

LE DÉPARTEMENT AGIT POUR SÉCURISER ET OPTIMISER SA GESTION ET SON ORGANISATION AFIN DE POURSUIVRE SES DIFFÉRENTS PROJETS AU SERVICE DES ARDÉCHOIS.ES.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Proposer des stratégies financières** et contribuer au pilotage financier de la collectivité.
- **Optimiser la gestion de la collectivité**, ses ressources et la gestion de sa dette.
- **Préparer le budget du Département et suivre son exécution** conformément aux orientations de l'exécutif.
- **Accompagner les Directions** dans la gestion courante comme dans les projets.
- **Proposer des outils et du conseil** en gestion et organisation aux Directions.
- **Contrôler et sécuriser** l'exécution comptable.

LES CHIFFRES 2019

BUDGET 2019 DE
414,5 M€ :

317,7 M€
en fonctionnement

75,6 M€
de dépenses d'investissement

21,2 M€
de remboursement
du capital des emprunts



2019, C'EST :

La direction des finances, appui et conseil a finalisé au cours de l'année 2019 **un projet de dématérialisation des pièces justificatives et comptables**. Ce projet répond à 2 enjeux : des exigences de développement durable et une gestion plus performante des recettes et des dépenses locales. Pour 2019, le Département a émis 54 000 mandats et 7 000 titres.

POLITIQUES PUBLIQUES : PERSONNEL

LA POLITIQUE DE RESSOURCES HUMAINES VISE À SOUTENIR LES PROJETS MIS EN ŒUVRE PAR LA COLLECTIVITÉ AU SERVICE DES ARDÉCHOIS.ES SOUS LE PRISME DE L'ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS ET DE LEUR ENCADREMENT.



LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Recruter de nouveaux collaborateurs en interne ou en externe** pour permettre de répondre aux objectifs en matière de renouvellement des compétences, de diversité des profils et de transmission des savoir-faire.
- **Assurer l'adaptation des compétences et du développement de nouveaux savoirs**, facteurs de la qualité et de l'efficacité du service public départemental auprès des 1 800 collaborateurs exerçant plus de 100 métiers différents.
- **Apporter aux agents un suivi individuel de leur déroulement de carrière** dans le respect des procédures et des dispositions réglementaires de l'employeur.
- **Veiller à assurer une politique de prévention des risques professionnels** et la mise en place de dispositifs ambitieux d'action sociale.

LES CHIFFRES 2019

140
recrutements sur poste pérenne

5 885 jours de formation
pour un budget de **890 000€**

22 aménagements de postes
effectués en 2019

381 501€ de budget alloué au CNAS pour
l'action sociale à destination
de **1 884** agents

2019, C'EST :

La direction des ressources humaines a accompagné la démarche **Mon collègue s'engage** avec la mise en œuvre de formations dédiées: utilisation d'auto-laveuses et centrales à eau ozonée ; l'utilisation des kits microfibrés pour la pré-imprégnation avec les produits BVS (bicarbonate vinaigre savon) ; la formation des chefs cuisiniers à la cuisson basse température. 144 agents ont été formés pour 333 jours.



POLITIQUES PUBLIQUES : INFORMATIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

LA COLLECTIVITÉ A LA VOLONTÉ D'ASSISTER, D'ACCOMPAGNER ET D'ÉQUIPER
LES AGENTS DÉPARTEMENTAUX DANS L'EXERCICE DE LEURS MISSIONS AU SERVICE DES ARDÉCHOIS.ES
SUR LES OUTILS NUMÉRIQUES.

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Animer et promouvoir la stratégie numérique départementale** auprès des citoyen(ne)s et partenaires.
- **Equiper et maintenir** les matériels informatiques.
- **Organiser et structurer** les réseaux informatiques.
- **Assurer l'achat, l'installation et la maintenance** de logiciels.
- **Accompagner les utilisateurs internes** dans les usages digitaux.
- **Mener des projets d'innovation** autour du numérique.

LES CHIFFRES 2019

4 000

postes de travail informatique

100

sites interconnectés par le réseau informatique

7 100

demandes traitées (incidents, demandes de matériel et de service)

150

logiciels maintenus



2019, C'EST :

La direction des systèmes d'information et du numérique a équipé plus de 300 agents du social et des routes avec des **smartphones professionnels**. Cette démarche s'inscrit dans la volonté d'accompagner et de fournir aux agents mobiles des outils de travail performants. L'objectif est bien de permettre aux agents de la collectivité de fournir un service au plus près des citoyens.

POLITIQUES PUBLIQUES :

PATRIMOINE ET LOGISTIQUE

LA COLLECTIVITÉ AGIT POUR APPORTER LES MOYENS AUX SERVICES DANS LES DOMAINES DES BÂTIMENTS, MATÉRIELS ET PRESTATIONS TECHNIQUES POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET DU SERVICE PUBLIC.

La villa des adolescents

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- Proposer les schémas et plans d'investissement relatifs aux bâtiments, collèges, véhicules, matériels et mobilier.
- Réaliser les opérations de construction, aménagement, maintenance et gestion technique des locaux.
- Assurer des prestations techniques pour les sites départementaux.
- Organiser les achats pour les besoins de fonctionnement courant des services dans le cadre de la politique achat du Département.
- Mettre à disposition des services les moyens immobiliers, techniques, mobiliers, logistiques nécessaires à l'accomplissement de leurs missions.
- Assurer la gestion immobilière, locative et foncière.
- Gérer et entretenir le parc de véhicules et matériels.
- Gérer l'entretien et la propreté des locaux et de leurs abords, le traitement des déchets.

LES CHIFFRES 2019

26,9 M€
de budget global

21 M€
au titre de l'investissement

5,9 M€
au titre du fonctionnement

2019, C'EST :

Les travaux de relogement du **CMS de La Voulte** dans les locaux utilisés auparavant par le CER (Centre d'exploitation routière) ont été réalisés au cours de l'année 2019, avec un objectif double : fonctionnel par l'amélioration des conditions de travail et d'accueil, et de performance sur le volet thermique. Coût de l'opération : 0,86 M € €

Poursuite et achèvement des travaux de construction de la **villa éducative des adolescents**. L'ouvrage a été livré aux utilisateurs en octobre 2019. Le bâtiment se veut exemplaire sur les 2 aspects de la fonctionnalité pour les occupants et personnels ainsi que performant sur le plan thermique et notamment du confort d'été sans recours à la climatisation. Coût de l'opération : 1,19 M €.



POLITIQUES PUBLIQUES : ADMINISTRATION GÉNÉRALE

LA COLLECTIVITÉ AGIT POUR GARANTIR LA COHÉRENCE ET LA PERFORMANCE AU SERVICE DES ARDÉCHOIS.ES GRÂCE À UN PILOTAGE OPTIMAL DE L'ACTION DES SERVICES DU DÉPARTEMENT

LE DÉPARTEMENT EN ACTION, C'EST :

- **Diriger et coordonner** les services départementaux.
- **Sécuriser juridiquement** l'action du Département.
- **Garantir un accueil, une information et une relation** avec les usagers de grande qualité.
- **Piloter la modernisation** de l'administration.

LES CHIFFRES 2019

616
délibérations

100 000
plis reçus

187 000
plis expédiés

17 359
appels réceptionnés
au standard

365
consultations juridiques

65
contentieux



2019, C'EST :

C'est au mois de juin que le **numéro unique 0801900007** a été mis en service pour simplifier la relation aux usagers. Il s'inscrit dans le cadre d'une démarche de qualité du service rendu au citoyen. Ce numéro est géré par le centre de contact. Il garantit le routage de chaque demande vers le bon interlocuteur. Les appels sont gratuits, y compris depuis un téléphone mobile.



08

L'ASSEMBLÉE DÉPARTEMENTALE



RE

CARTE

LES CANTONS ARDÉCHOIS

SARRAS • 01

Brigitte Royer
Denis Duchamp

1 ANNONAY • 02

Camille Julien
Marc-Antoine Quenette

2 ANNONAY • 03

Stéphanie Barbato
Simon Plénet

HAUT VIVARAIS • 04

Laetitia Bourjat
Jean-Paul Vallon

TOURNON-SUR-RHÔNE • 05

Christine Four
Pierre Maisonnat

GUILHERAND-GRANGES • 06

Sylvie Gaucher
Jacques Dubay

RHÔNE EYRIEUX • 07

Martine Finiels
Christian Féroussier

HAUT EYRIEUX • 08

Laetitia Serre
Maurice Weiss

PRIVAS • 09

Sandrine Chareyre
Hervé Saulignac

1 AUBENAS • 10

Anne Ventalon
Jean-Pierre Constant

HAUTE ARDÈCHE • 11

Bernadette Roche
Jérôme Dalverny

POUZIN • 12

Dominique Palix
Robert Cotta

BERG HELVIE • 13

Sylvie Dubois
Olivier Pévèrelli

2 AUBENAS • 14

Sabine Buis
Max Chaze

**CÉVENNES • 15
ARDÉCHOISES**

Béregère Bastide
Raoul L'herminier

VALLON-PONT-D'ARC • 16

Laurence Allefresde
Laurent Ughetto

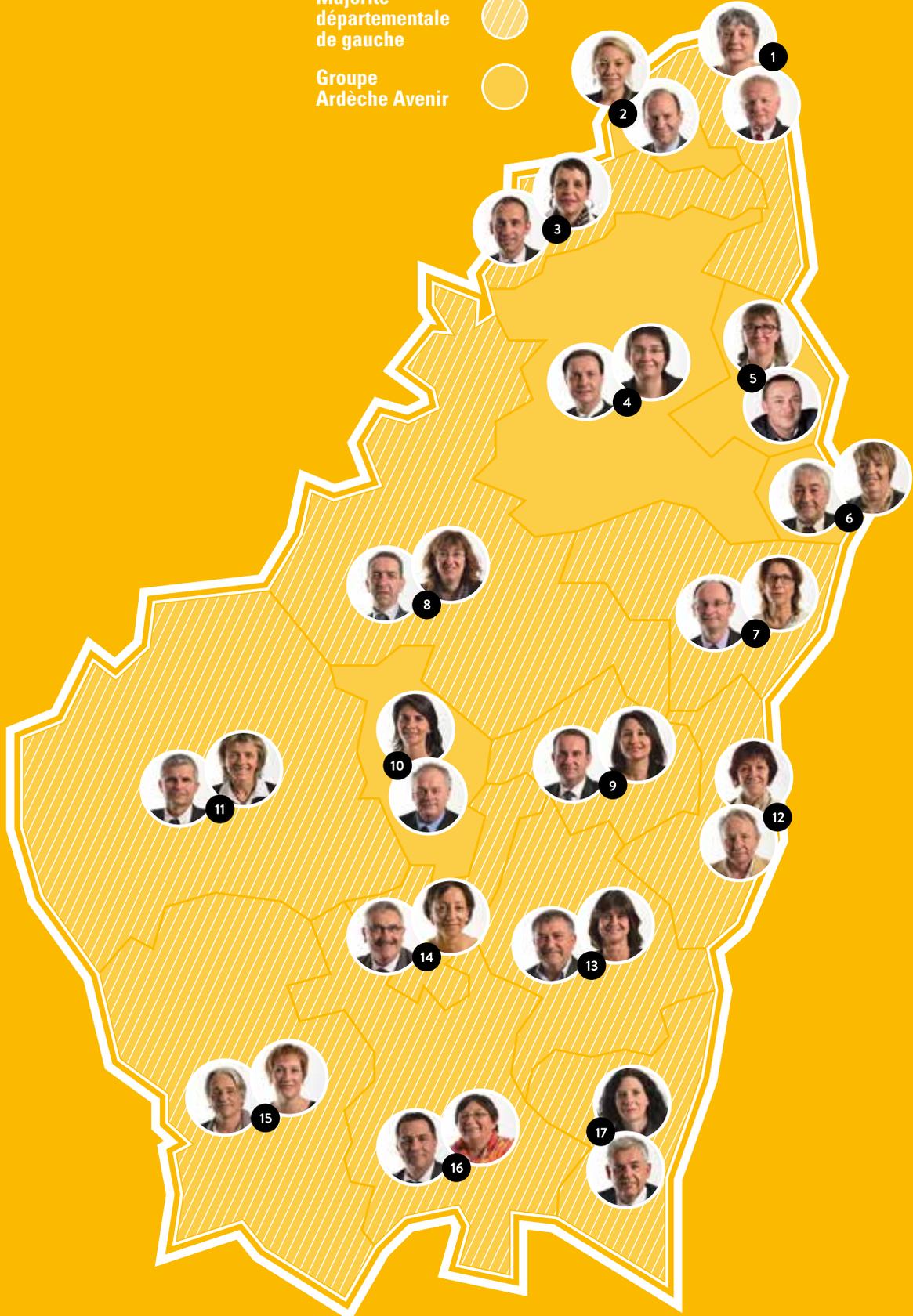
BOURG-SAINT-ANDÉOL • 17

Christine Malfoy
Pascal Terrasse

Majorité départementale de gauche



Groupe Ardèche Avenir



09

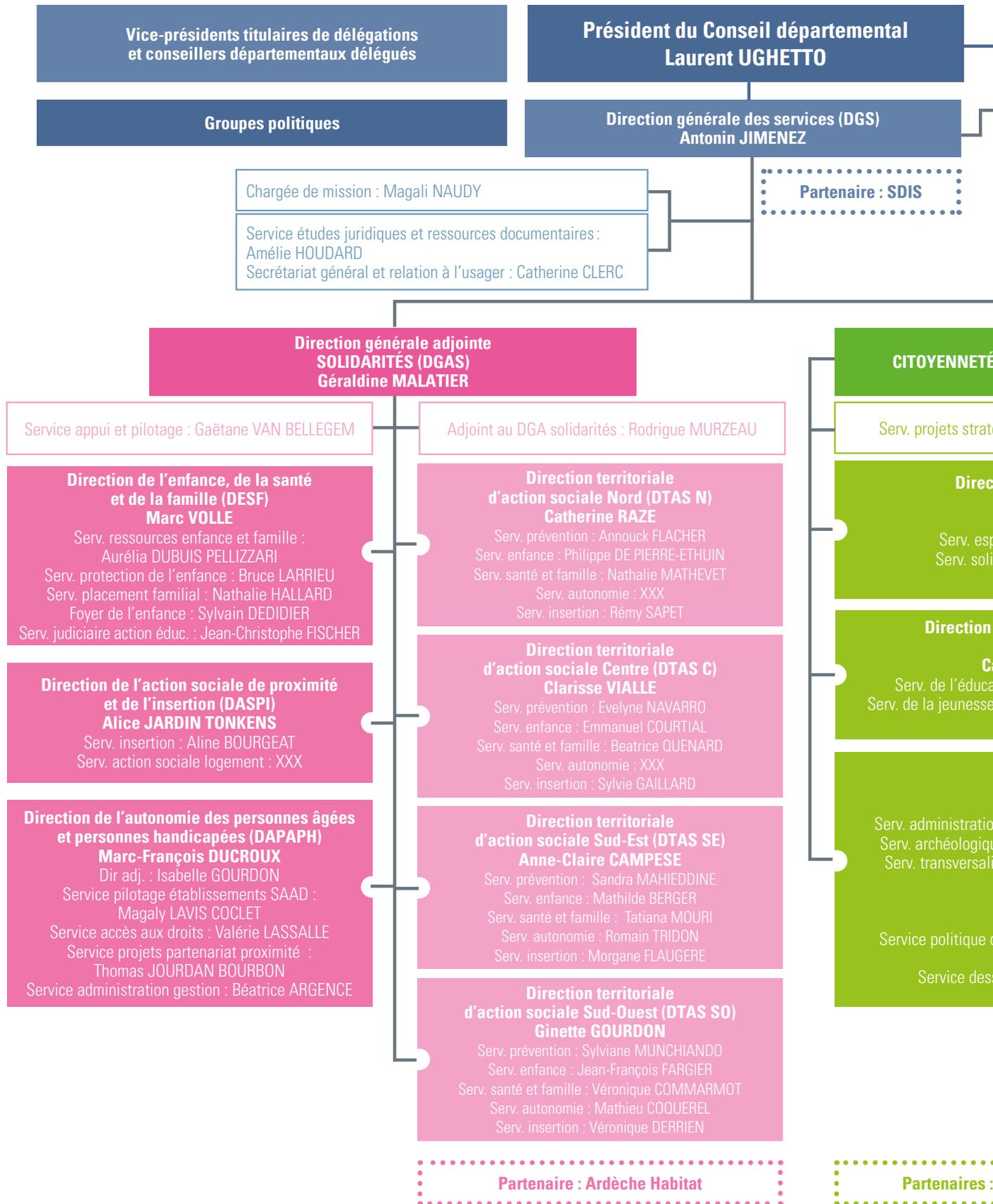
ORGANIGRAMME DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX

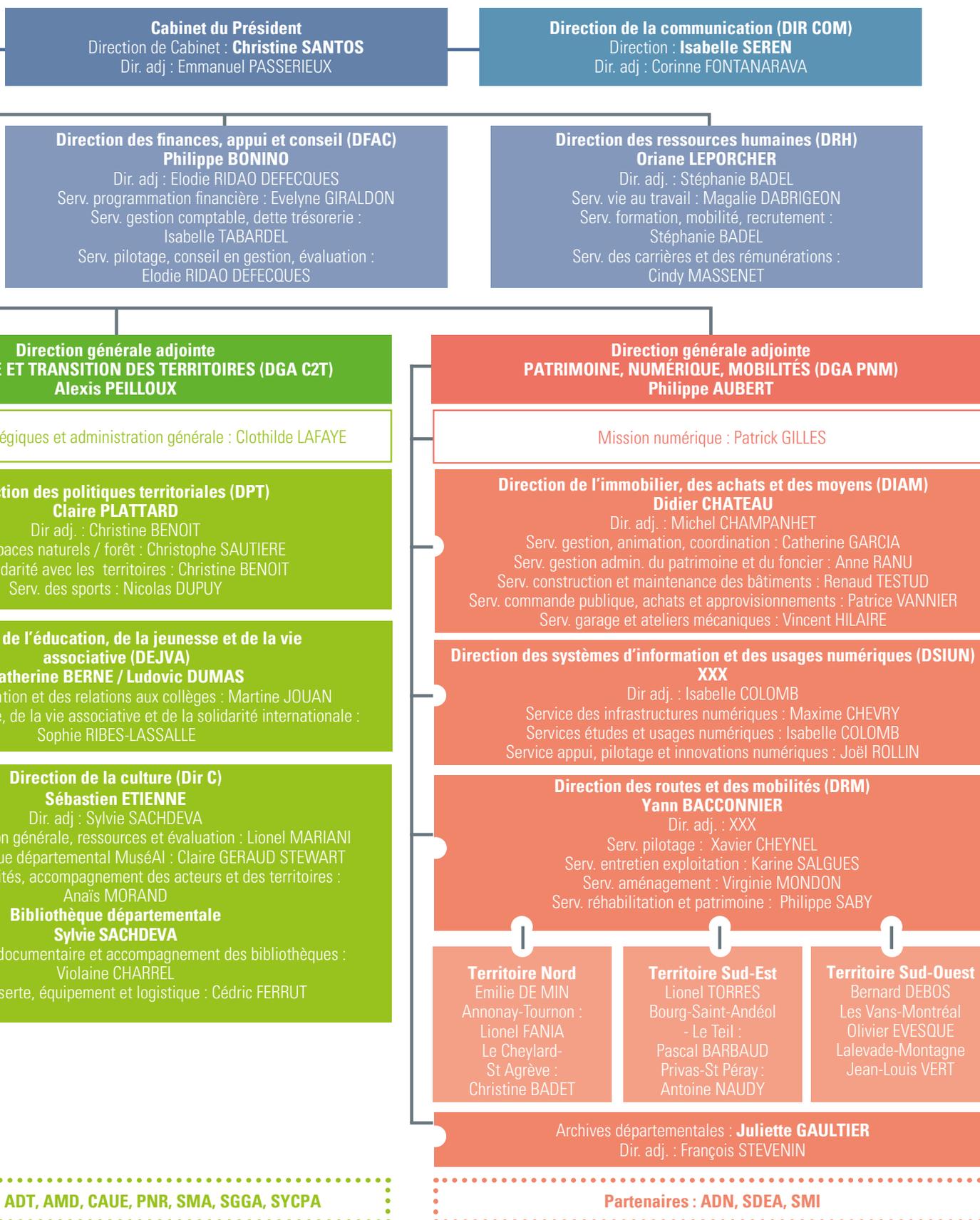




ORGANIGRAMME DES SERVICES DÉPARTEMENTAUX

1^{ER} JUILLET 2020







20
19

COMPTES
RÉCAPITULATIFS

RAPPORT
D'ACTIVITÉ



ardèche
LE DEPARTEMENT



ardeche.fr - 0 801 900 007 (appel gratuit)

Hôtel du Département - Quartier La Chaumette
BP 737 - 07007 Privas cedex - contact@ardeche.fr